

Inspectierapport

Nigel's Kidzz (KDV)
Wieldrechtstraat 19
3081EK Rotterdam
Registratienummer 213342637

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	16-04-2018
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van signalen van derden en is uitgevoerd door twee toezichthouders.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf Nigel's Kidzz

Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz is een kleinschalig kinderdagverblijf behorend bij Nigel's Kidzz B.V. en heeft 1 locatie aan de Wieldrechtstraat 19 te Rotterdam. Het kinderdagverblijf bestaat uit 1 stamgroep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er maximaal 6 kinderen op de groep.

Het kinderdagverblijf is op 19 april 2017 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang voor maximaal 10 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

Het afgelopen jaar hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

03-10-2017; incidenteel onderzoek naar aanleiding van signalen van derden. Hierbij zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

19-06-2017; onderzoek na registratie. Hierbij zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

14-03-2017; onderzoek voor registratie. Opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouders hebben ernstige zorgen over de kwaliteit van de opvang op deze locatie.

Er is geen sprake van verantwoorde opvang in de zin van de wet.

Het lijkt de houder die tevens locatieverantwoordelijke is, te ontbreken aan inzicht in en kennis over het bieden van verantwoorde kinderopvang. Dit wordt geïllustreerd met de volgende voorbeelden:

- De houder zegt eenzijdig het opvangcontract op van een kind dat specifieke aandacht heeft. Het beëindigen van het contract valt bij de ouders niet in goede aarde. De houder laat deze ouders nog betalen voor de maand opvang waar het kind geen gebruik van gaat maken, omdat de verhoudingen tussen de houder en de ouders ernstig verstoord zijn. Deze situatie is zodanig geëscaleerd dat er een luidruchtige ruzie tussen houder en ouder heeft plaatsgevonden in het kinderdagverblijf, waarbij de politie ingeschakeld is.
- De houder noemt een ouder, die even aanschuift bij het gesprek en sinds een maand haar kind op het kinderdagverblijf heeft: "lieverd". De houder, blijkt uit diverse voorbeelden, houdt onvoldoende professionele afstand tot de ouders, de klanten van het kinderdagverblijf. Dit zou de houder in problemen kunnen brengen in het geval er een meningsverschil ontstaat tussen houder en ouder.
- Een ouder van het kinderdagverblijf heeft eerder kennis van het feit dat een medewerker door de houder geen nieuw contract aangeboden krijgt, dan de medewerker zelf. Deze situatie heeft geleid tot een conflict met deze medewerker.
- De houder vertelt dat de beroepskrachten boos op haar worden als zij deze medewerkers aanspreekt op hun functioneren.
- De houder handelt bij een vermoeden van kindermishandeling niet volgens de meldcode kindermishandeling. Zij kan niet vertellen welke stappen zij als houder moet nemen in het geval van een vermoeden van kindermishandeling.
- In het kinderdagverblijf worden 6 kinderen opgevangen. De houder maakt gebruik van 5 stagiaires, die op verschillende dagen van de week aanwezig zijn. De aanwezigheid van zoveel stagiaires die in wisselende mate aanwezig zijn, kan een risico zijn voor de emotionele veiligheid van de kinderen.
- In de praktijk zijn ernstige veiligheids- en gezondheidsrisico's aangetroffen. Bijvoorbeeld: - De kinderen slapen met een koord van kralen waaraan de speen vast zit. Dit geeft een risico op verstikking als het koord om het hoofdje van een kind draait. De houder en de beroepskracht zijn zich niet bewust van dit veiligheidsrisico. - De ventilatieroosters zijn permanent dicht in de groepsruimte en de CO² meter geeft aan dat er te weinig zuurstof in de ruimte is. - In de slaapruijnte wordt niet geventileerd, de droger van de aanpalende ruimte heeft de slaapruijnte

gevuld met te warme, benauwde lucht. - In de buitenspeelruimte staat een volle asbak en een open zak met afval binnen bereik van de kinderen. De bevindingen worden nader toegelicht bij het item Veiligheid en gezondheid.

- De houder geeft aan dat "ze er nooit bij heeft stilgestaan, wat er allemaal kan gebeuren tijdens het professioneel opvangen van kinderen. Ze wil graag bij de kinderen zijn op de groep".

Bovenstaande constatering is teruggekoppeld aan de houder.

Uit de reactie van de houder blijkt onder meer dat zij onvoldoende inzicht heeft in het effect van haar handelen op het gedrag van anderen.

Tijdens dit incidenteel onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen:

- pedagogisch klimaat
- veiligheid en gezondheid

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen:

- pedagogisch klimaat
- veiligheid en gezondheid

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Door de Wet IKK is er vanaf 01-01-2018 nieuwe wet- en regelgeving van kracht waardoor er nieuwe eisen aan het pedagogisch beleidsplan worden gesteld. Houders zijn via diverse kanalen geïnformeerd over de wijzigingen.

De houder heeft haar pedagogisch beleidsplan nog niet geheel aangepast op deze wijzigingen. In het pedagogisch beleidsplan is niet concreet beschreven:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- de wijze waarop aan de ouders van het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- wennen aan een stamgroep;
- afwijking van de beroepskracht-kind ratio;
- activiteiten waarbij de kinderen de stamgroeperuimte verlaten;

In het pedagogisch beleidsplan staat een omschrijving van de werkwijze (dagindeling), leeftijdsopbouw (0-4 jaar) en de maximale omvang van de stamgroep (12 kinderen). De omschrijving van de maximale omvang van de stamgroep is niet conform de tien geregistreerde kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Tijdens het inspectiebezoek constateren de toezichthouders dat de stagiaire (zij loopt sinds 2 weken stage bij Nigel's Kidzz) een activiteit doet aan tafel met de aanwezige kinderen. De beroepskracht is op dat moment met andere zaken bezig. In het pedagogisch beleidsplan staat: "Onder toezicht van een pedagogisch medewerker zullen zij ook enkele keren de leiding moeten overnemen bij bepaalde activiteiten." Hieruit blijkt dat er niet conform eigen stagerichtlijnen, die in het pedagogisch beleidsplan beschreven worden, wordt gewerkt.

De houder draagt onvoldoende zorg voor het handelen conform het pedagogisch beleidsplan. De houder kan niet concreet toelichten hoe dit wordt geborgd. De houder geeft aan dat er elke dag wel met elkaar gesproken wordt over hoe het gaat op de groep, maar dat het pedagogisch beleidsplan niet op de agenda staat tijdens een werkoverleg. In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over het werkoverleg.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Vanwege het incidenteel onderzoek zijn niet alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens een (vrij) spelmoment op de groep.

Emotionele veiligheid

Indicator:

Beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten hebben nauwelijks contact met de kinderen, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via instructies en commando's (geboden/verboden) Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken.

Observatie:

Een kind is aan het spelen in een speelhoek en een ander kind zit aan tafel.

De beroepskracht communiceert op dat moment met name via instructies en commando's. "Nee, niet klimmen.", "Je gaat zitten op die stoel.", "X, pak .., zet 'm terug."

Deze instructies vinden, over de hoofden van de andere kinderen heen, vanaf een afstandje plaats.

De emotionele veiligheid wordt onvoldoende gewaarborgd. In het pedagogisch beleidsplan is weinig tot niets terug te vinden over hoe er met kinderen gecommuniceerd wordt. Er staat dat beroepskrachten respect voor kinderen moeten hebben.

Persoonlijke competentie

Indicator: kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting

De activiteiten passen niet bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Er is geen mogelijkheid om activiteiten aan te passen op individuele wensen of mogelijkheden van (enkele) kinderen.

Observatie:

Een stagiaire vertelt dat zij regelmatig met kinderen apart aan een tafeltje gaat zitten om met woordkaarten te oefenen. Ook dreumesen oefenen dan met woordkaarten. Deze activiteit is niet passend bij de leeftijd van de kinderen. Woordkaarten is meer het niveau van de peuters en kleuters en niet van dreumesen (1-2 jaar).

Tijdens het inspectiebezoek worden de kinderen nadat ze langere tijd aan de hoge tafel hebben gezeten voor het eet- en drinkmoment en voorlezen, meteen weer aan een lage tafel geplaatst waar zij een spel aangeboden krijgen. Kinderen kunnen op deze manier onvoldoende bewegen, iets dat belangrijk is voor de motorische ontwikkeling. Het is belangrijk om activiteiten aan te bieden die de verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren.

De persoonlijke competentie wordt onvoldoende gewaarborgd. In het pedagogisch beleidsplan is niet concreet beschreven hoe er omgegaan wordt met verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat het belangrijk is dat kinderen de mogelijkheid krijgen om zich volledig te ontwikkelen. Er moet ruimte zijn voor de lichamelijke, sociale, emotionele, creatieve en cognitieve ontwikkeling.

Conclusie:

Op basis van de observatie van de pedagogische praktijk constateert de toezichthouder dat de 4 basisdoelen onvoldoende worden gewaarborgd door het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Aan de voorschriften in het kader van verantwoorde kinderopvang wordt niet voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de houder cq locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Door de Wet IKK is er vanaf 01-01-2018 nieuwe wet- en regelgeving van kracht waardoor er nieuwe eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden gesteld. Houders zijn via diverse kanalen geïnformeerd over de wijzigingen.

Tijdens dit incidentele onderzoek is de inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet volledig beoordeeld of het voldoet aan de nieuwe eisen. De in de praktijk geconstateerde risico's en onveilige situaties zijn beschreven.

Het veiligheidsbeleid en/of gezondheidsbeleid van de houder zorgt er onvoldoende voor dat risico's worden gereduceerd en/of er naar gehandeld wordt. De pedagogisch medewerkers zijn onvoldoende op de hoogte van de maatregelen die in het plan van aanpak zijn opgenomen. Hierdoor ontstaan in de praktijk veiligheidsrisico's en is niet voldaan aan de voorschriften.

In de praktijk zijn de volgende risicovolle situaties aangetroffen. Dit betreft een aantal voorbeelden om aan te tonen dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldoet aan de voorwaarden:

- Kinderen lopen in de groep rond met een speen aan een spenenkoord met kralen. Hiermee gaan ze ook slapen;
- In de tuin staat een overvolle asbak;
- In de buitenruimte staat een open zak met afval binnen het bereik van de kinderen. Dit kan een gezondheidsrisico voor kinderen opleveren als deze hier iets uit opeten;
- De sluiting van het hekje dat de keuken afscheidt van de groepsruimte is kapot;
- In de slaapruijnte staat het evacuatiebedje voor de (nood)uitgang;
- De luchtkwaliteit in de groepsruimte is niet goed, de CO² meter slaat uit naar oranje ten tijde van het inspectiebezoek;
- De roosters van het raam zitten allemaal dicht en ook het bovenlichtje is dicht;
- In de slaapruijnte wordt niet geventileerd, de droger van de aanpalende ruimte heeft de slaapruijnte gevuld met te warme, benauwde lucht. Ten tijde van het inspectiebezoek liggen er geen kinderen te slapen.

In de risico-inventarisatie die uitgevoerd is in 2017 staat dat kinderen alleen met slaapkleding, in een slaapzak en een speen zonder koord in bed worden gelegd. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van januari 2018 staat bij het protocol Veilig slapen dat de fopspeen een koord mag hebben dat niet langer is dan 10 cm.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat een rookbeleid, maar er wordt niets gezegd betreffende de asbakken in de buitenruimte. As en sigarettenpeuken kunnen een gevaar voor de gezondheid van kinderen opleveren als deze opgegeten worden. Het risico van de asbakken buiten is niet beschreven.

In het beleid staat dat vuilnis buiten bereik van kinderen is. Er wordt niet gehandeld volgens beleid, omdat bij binnenkomst van de toezichthouders er buiten een open zak met vuil binnen bereik van kinderen stond.

In de risico-inventarisatie staat beschreven dat de ruimte (keuken) voor kinderen is afgesloten. Ten tijde van het inspectiebezoek is het slot van het hek kapot waardoor het hek gemakkelijk open kan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid en in de risico-inventarisatie wordt niet gesproken over brandveiligheid. Risico dat een evacuatiebedje voor een (nood)uitgang staat is niet geïnventariseerd. Ten tijde van het inspectiebezoek is er dan ook geen passende maatregel genomen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt niet gesproken over de risico's die kunnen ontstaan betreffende de gezondheid bij kinderen als er niet goed geventileerd wordt. Ventileren betekent continu frisse lucht aanvoeren én vervuilde lucht afvoeren. Dat is niet hetzelfde als luchten. Goede

ventilatie kun je bereiken door voldoende ventilatieroosters en klepraampjes open te zetten. In de risico-inventarisatie staat ook niets over ventilatie en gezondheid. Wel is er een CO² meter aanwezig en een meter waarop de temperatuur van de ruimte zichtbaar is. Er staat niet in het beleid beschreven wat te doen als de temperatuur te hoog is of de CO² meter naar oranje of rood uitslaat. Uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid en uit de risico-inventarisatie blijkt dat het risico betreffende ventilatie niet geïncventariseerd zijn en er geen passende maatregelen genomen zijn en er ook niet op een adequate wijze wordt gehandeld.

Vanaf 1 april 2017 gelden er strengere ventilatie-eisen voor de kinderopvang. De maatregelen houden in dat bestaande locaties moeten voorzien in een goed systeem van toe- en afvoer van lucht in verblijfsruimtes. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om te gaan voldoen aan de nieuwe eisen.

Het opgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt onvoldoende bij aan een veilige en gezonde opvangomgeving.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld, op basis van het model dat is opgesteld door de brancheorganisaties. Uit onderzoek blijkt echter dat de werkwijze die in het model is opgenomen, in de praktijk niet gevolgd wordt door de houder.

Op grond van het gesprek met de houder is geconcludeerd dat tijdens een vermoeden van kindermishandeling niet het stappenplan zoals vermeld in de meldcode is gevolgd. Ook zijn de gevolgde stappen niet vastgelegd.
Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de houder cq locatieverantwoordelijke)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid (januari 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Nigel's Kidzz
Website : <http://www.nigelskidzz.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000036246743
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Nigel's Kidzz B.V.
Adres houder : Wieldrechtstraat 19
Postcode en plaats : 3081EK Rotterdam
KvK nummer : 67745075
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : M.G. Kennedy
S Wilken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 16-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 17-04-2018
Zienswijze houder : 19-04-2018
Vaststelling inspectierapport : 19-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 19-04-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 19 april 2018 heeft de houder onderstaande zienswijze gestuurd.

"Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz
Wioldrechtstraat 19
3081 EK Rotterdam

Rotterdam, 18 April 2018
Betreft: Zienswijze Nigel's Kidzz

Geachte heer/mevrouw,

Ik ben erg geschokt van het inspectierapport met de aanwezige fouten. Ik ben het oneens met 1 van hoofdlijnen van het inspectierapport. Wij waren op de hoogte dat hun kinderen niet lang meer zouden verblijven op het kinderdagverblijf. De ouders van de kinderen waren het mee eens dat het contract beëindigd werd.

Ik sta altijd open om een gesprek met een ouder aan te gaan en ik sta open voor zowel positieve als negatieve feedback om zo gezamenlijk een geschil op te lossen zodat we er gezamenlijk uit komen. Helaas was deze situatie van deze ouder anders dan verwacht. Ik vind het heel jammer dat deze situatie geëscaleerd is doordat ik de vriend van een klant een pand verbod had gegeven. Mevrouw Kennedy was op de hoogte van dit incident.

Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor de bevindingen in het inspectierapport. Ik ben bereid om mij 100% in te zetten om de bevindingen te verbeteren in de komende periode. Mijn bedrijf betekent heel veel voor mij en ik zou heel graag de kans willen krijgen om te laten zien dat Nigel's Kidzz wel een professioneel kinderdagverblijf is. Veiligheid en gezondheid staan bij Nigel's Kidzz op de eerste plek. Dit alles geeft mij daarom nog meer motivatie om alles in orde te maken.

Mijn van plan van aanpak is als volgt:

Wij zijn nu al begonnen met: Verbetering met de Co2 meter. Wij laten nu het ventilatierooster dag en nacht open en wij maken de luiken open voor ventilatie en voor zuurstof. Naast de Co2 meter hangt een aftekenlijst die medewerkers elke uur moeten afteken aan de hand van de kleur die de Co2 meter aangeeft en wat er moet gebeuren als de Co2 oranje aangeeft.

Wij hebben Veiligheidsmaatregelen genomen op het kinderdagverblijf:
Sinds het inspectiebezoek van de GGD per direct speen koorden afgeschafd bij Nigel's Kidzz.

Wij hebben nu een protocol wanneer de droger gebruikt mag worden. In het weekend zodat dan ook alle ramen en deuren open kunnen om te ventileren. De asbak is per direct van Nigel's Kidzz verwijderd en er mag niet gerookt worden op locatie.

Ik heb de afspraak gemaakt met mijn medewerkers dat de persoon die afsluit ervoor zorgen dat de tuin netjes moet worden achtergelaten voor de volgende dag is zodat de kinderen veilig buiten kunnen spelen de dag erna. Het Keukenhekje wordt ook extra beveiligd. Dit alles voor de veiligheid van de kinderen.

Ik plaats binnenkort een vacature voor een leidinggevende in de kinderopvang die mijn taken over gaat nemen. Wij zoeken iemand met relevante werkervaring en iemand die bij het team past. Iemand die gaat werken volgens de visie en missie van Nigel's Kidzz. Een persoon die ervoor gaat zorgen dat er afstand komt tussen pedagogisch medewerkers en ouders.

Als de leidinggevende werkzaam is komt er een werkoverleg over de meldcode kindermishandeling, de meldcode huiselijk geweld en het pedagogisch beleidsplan Nigel's Kidzz. Ik zal ervoor zorgen dat al mijn medewerkers een cursus gaan volgen voor de meldcode kindermishandeling/ huiselijk geweld. Medewerkers gaan een training volgen genaamd: combinatie pedagogische coaching en kwaliteit in de praktijk.

Ik ga per heden samenwerken met een adviseur die gaat helpen om het pedagogisch beleidsplan aan te passen met de verbeterpunten van de toezichthouders.

Nigel's Kidzz gaat nu werken met 1 stagiaire per dag.

Ik hoop dat ik de kans krijg om mijn plan van aanpak voort te zetten zodat ik kan laten zien dat Nigel's Kidzz wel een professionele kinderopvang volgens de eisen van de Nederlandse wet is.

Met vriendelijke groet,

Kim Landveld"