



PEDAGOGISCH WERKPLAN

Januari 2022
Versie 4.0

Colofon

Pedagogische werkplan Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz

In dit document staat een omschrijving van de voor Nigel's Kidzz kenmerkende visie op de omgang met kinderen.

Doelgroep: Pedagogische medewerkers,
kwaliteit controleur en
geïnteresseerden.

Versie: 4

Ingangsdatum: Januari 2022

Beste Ouders,

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf Nigel's Kidzz.

Het laat zien hoe er binnen de dagelijkse praktijk van ons kinderdagverblijf vorm en uitvoering wordt gegeven aan dit kaderbeleid.

Het pedagogisch werkplan is een 'organisch' werkdocument.

Dat wil zeggen dat Nigel's Kidzz als organisatie met de tijd mee blijft gaan en ontwikkelingen op pedagogisch vlak blijft volgen. Door middel van overleg zorgen we ervoor dat het pedagogisch beleid breed gedragen wordt in de organisatie en het een bron van inspiratie is om mee te werken.

Dit werkplan is tot stand gekomen door overleggen tussen de pedagogisch adviseur, directeur en oudercommissie. Dit plan is gebaseerd op het pedagogisch beleid van Nigel's Kidzz. Het beschrijft hoe het pedagogisch beleid er in de dagelijkse praktijk op ons kinderdagverblijf uitziet, hoe er met de kinderen omgegaan wordt, welke activiteiten er zijn, hoe wij in de dagelijkse praktijk vormgeven aan wat we belangrijk vinden voor kinderen. Het laat zien: "Dit zijn wij; zo werken wij; zo vullen wij het kader in".

Dit werkplan biedt een compleet beeld samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan. In dit pedagogisch werkplan beschrijven we eerst de locatie en het team van Nigel's Kidzz. Vervolgens komen enkele randvoorwaarden aan de orde.

Daarna wordt beschreven hoe wij het pedagogisch beleid, onze pedagogische visie, opvoedingsdoelen, thema's en uitgangspunten toepassen in de dagelijkse praktijk.

Het pedagogisch werkplan wordt tenminste elke twee jaar geëvalueerd. Dit betekent dat het in het tweede kwartaal 2020 opnieuw geëvalueerd wordt en daar waar nodig aangepast aan de ontwikkelingen in de praktijk. Betrokken bij de evaluatie in 2020 zijn: de pedagogisch medewerkers van Nigel's Kidzz, de directeur en de oudercommissie.

Vanwege het feit dat de functie van pedagogisch medewerker vooral door vrouwen wordt vervuld, hebben wij gekozen voor de vrouwelijke schrijfvorm, echter daar waar zij staat, kan ook hij worden gelezen. Daar waar pedagogisch medewerker staat kan indien van toepassing ook beroepskracht worden gelezen. Daarnaast is er gekozen voor de term ouders, maar daar waar ouders staat, kan ook verzorgers worden gelezen.

Kinderdagverblijf wordt afgekort als KDV. De voertaal is Nederlands.

Met vriendelijke groet,

Kim Landveld

Directeur Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz

Inhoudsopgave

Beschrijving van onze locatie	2
Randvoorwaarden	4
Middelen.....	6
Pedagogische handelen	11
Kwaliteitzorg	23
Samenwerking met ouders	25

DE KARAKTER VAN ONZE LOCATIE

Wij sluiten bij de pedagogische visie beschreven in het pedagogisch beleidsplan en kleuren deze middels dit plan in.

In de dagelijkse praktijk kunt u de volgende elementen terugvinden:

- Aandacht voor onze Christelijke geloofsovertuiging;
- Bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid;
- Er wordt gezorgd voor een aantrekkelijke omgeving;
- Het aanbieden van educatief speelgoed;
- Het stimuleren van zorg voor de omgeving;
- Aansluiting bij de behoefte van het individuele kind;
- De pedagogisch medewerkers spreken op rustige, warme toon en hanteren een positieve attitude;
- Activiteiten worden aangeboden op basis van de interesse en ontwikkelingsfase van het kind;
- Werken aan de hand van thema's die bij de belevingswereld van het kind aansluiten;
- Werken met een vaste groep en vaste pedagogisch medewerkers die als vaste vertrouwde basis dienen;
- Het creëren een huiselijke sfeer waarin ieder kind zich warm, geborgen en veilig voelt;
- De voorbereiding op de basisschool;
- Aandacht voor de natuur, zoals meeleven met de jaargetijden;
- Het stimuleren van fantasie en creativiteit;
- Werken met ik-boodschappen;
- Pedagogisch medewerkers doen werkelijk moeite om het kind te snappen. Communicatie verloopt via velen wegen: van praten tot non-verbaal gedrag. En van dansen tot tekenen.

Christelijke identiteit

De bijbel is een inspiratiebron. Wij identificeren ons met de normen en waarden vanuit de bijbel. Dit komt in uiting door vertellingen, het voorlezen uit de bijbel, bidden voor elke maaltijd en het zingen van liedjes met een boodschap.

Ouders die kiezen voor Nigel's Kidzz accepteren hiermee onze Christelijke identiteit.

BESCHRIJVING VAN DE LOCATIE

Wij vinden het onze taak om de omgeving voor kinderen zo in te richten dat er optimaal tegemoet gekomen wordt aan de ontwikkelingsbehoefte van kinderen.

Kinderen ontplooiën en ontwikkelen zich het beste als er aan de basisbehoefte van veiligheid en vertrouwen is voldaan.

De inrichting van de binnen en buitenruimtes hebben hier direct invloed op. Hiervoor is een warme, liefdevolle omgeving nodig waarin plaats is voor plezier, gezelligheid en rust. En tevens een omgeving die afgestemd is op de specifieke behoefte van kinderen in een bepaalde ontwikkelingsfase. Hierdoor zullen de kinderen hun energie op een constructieve manier gebruiken, zich prettig voelen en zich rustig gedragen. We spreken in dit verband van 'normalisatie'. Alleen dan komt een kind ertoe om aan de slag te gaan en tot een geconcentreerde activiteit te komen. Deze concentratie is bepalend voor de persoonlijkheid en de relatie die een kind ontwikkelt ten opzichte van de omgeving.

Kinderen worden bewust gemaakt en gestimuleerd om zelf zorg te dragen voor hun omgeving. Zij leren spelenderwijs op te ruimen, schoon te maken en netjes om te gaan met het materiaal. De handelingen vormen voor de kinderen een doel op zich. Zij zijn bijzonder geschikt om te herhalen waardoor kinderen hun motoriek kunnen verbeteren en er op deze manier tegemoet wordt gekomen aan hun natuurlijke behoefte tot precisie. Het daagt kinderen uit om een bepaalde volgorde te onthouden. Uiteindelijk beheerst het kind een bepaalde oefening. Dit geeft zelfvertrouwen. Het kind heeft ten slotte werkelijk iets bereikt en heeft een stukje Onafhankelijkheid verworven: het heeft bij deze handeling geen volwassene meer nodig.

Deze voorbereide omgeving voldoet aan de volgende aspecten:

- De groepsruimte is gezellig en huiselijk ingericht.
- Wij willen kinderen vooral een (huiselijke) sfeer bieden waarin zij veilig en geborgen zijn.
- De indeling en inrichting is voor het kind overzichtelijk en ordelijk. (Het komt tegemoet aan de behoefte van structuur). Het doel van een bepaalde hoek is duidelijk.
 - De omgeving is op maat: Materialen hebben een vaste plaats. De materialen staan op kind hoogte waardoor het kind zelfstandig bij de materialen kan. Dit verschaft het kind zekerheid.
 - De pedagogisch medewerkers zorgen er dagelijks voor dat de omgeving opgeruimd en schoon blijft.
 - Er is voor peuters voldoende ruimte en mogelijkheid tot beweging. Baby's hebben ook behoefte aan ruimte, zij het beperkter (anders 'verliezen' zij zich in de ruimte). Ook met baby's wordt er veel naar buiten gegaan.
 - Door de hoeken en kleedjes wordt de ruimte waarin een kind speelt en/of werkt begrensd. Bij de baby's geven wij dit vorm door gebruik te maken van een box en speelkleed.

Hierdoor kunnen zij oefenen met rollen, kruipen en andere motorische vaardigheden.

- Er is een divers aanbod in verschillende structuren waardoor zintuigelijke waarneming gestimuleerd worden. Hieronder kunt u verschillende structuren van materiaal en kleden verstaan maar ook het spelen met zand,

Naast de jaarlijkse inventarisatie beschikt Nigel's Kidzz over een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Meer informatie hierover kunt u lezen in het pedagogisch beleidsplan onder het kopje 'Hygiëne en veiligheid', hoofdstuk 8 Kwaliteitszorg.

Water en sensomotorisch materiaal.

Jaarlijks wordt er een Hygiëne en Risico - inventarisatie uitgevoerd om veiligheid en gezondheid te kunnen waarborgen.

Bij deze inventarisaties wordt zeer uitgebreid de veiligheid en de hygiëne op de groepen gecontroleerd en wordt er zo nodig direct actie ondernomen.

RANDVOORWAARDEN

Groepsindeling

Nigel's Kidzz is een kleinschalig kinderdagverblijf met één verticale groep (0 – 4 jaar). Wij werken zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers.

Bij uitval streven wij ernaar dat vaste medewerkers elkaar vervangen. Wij geloven er in dat vaste gezichten het gevoel van veiligheid verhoogt. Daarnaast wordt op deze manier de doorgaande lijn zo veel mogelijk gewaarborgd.

Tijdens vakanties en ziektes worden er in nood invalkrachten ingezet, het streven is om dit zo veel mogelijk te beperken.

Dit zijn zoveel mogelijk vaste personen zodat zij bekend zijn met de locatie en de kinderen. Er wordt gestreefd naar goed personeelsbeleid zodat een vaste pedagogisch medewerker bij o.a. Langdurige ziekte of verlof structureel vervangen wordt.

Beroepskracht -kind ratio (BKR)

Hoeveel kinderen er maximaal in een groep geplaatst mogen worden en het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie is wettelijk vastgelegd in de Beleidsregels kwaliteit van de Wet kinderopvang.

Dit is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

De juiste beroepskracht-kind ratio is mede afhankelijk van de leeftijden van de aanwezige kinderen.

- In de categorie van 0 tot 1 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 3 kinderen opvangen.
- In de categorie van 1 tot 2 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 5 kinderen opvangen.
- In de categorie van 2 tot 3 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen.
- In de categorie van 3 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen.
- In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 10/12 kinderen opvangen

Binnen de dagelijkse gang van zaken stemmen wij de personele bezetting af op het aantal aanwezige kinderen. Wij houden altijd rekening met de situatie in de groep en kijken naar de individuele kinderen. Soms is er een wen-kind of vraagt een kind meer aandacht, dan is het beter dat de pedagogisch medewerker met minder kinderen werkt.

Camera gebruik

Binnen Nigel's Kidzz maken wij gebruik van camera's. Vanaf juni 2013, stelt De wet bij het 'vier ogen principe' dat de pedagogisch medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene, bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Bij Nigel's Kidzz hebben we ervoor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v. camera's. Op momenten dat er 1 pm-er op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden meegekeken worden via de camera. De directrice. Wij hanteren een protocol 'cameratoezicht' dit is te vinden op de website van Nigel's Kidzz en binnen de instelling.

Ons team

In het pedagogisch beleidsplan informeren wij u over ons kader omtrent personeel.

Op onze locatie bestaat ons team uit:

- Pedagogisch medewerkers welke een passende pedagogische opleiding hebben afgerond.

- Een teamleiders

deze is eindverantwoordelijk en heeft de dagelijkse leiding. Zij is het aanspreekpunt voor ouders en pedagogisch medewerkers.

- Stagiaires

deze zijn altijd boventallig. De komst van stagiaires wordt altijd ruim van tevoren schriftelijk aangekondigd. Hierbij zal de stagiaire zich voorstellen: Wie zij is, wat haar doel is en de stageperiode.

Meer informatie over stagiaires kunt u vinden in het pedagogisch beleidsplan.

- Gastvrouw

Binnen de organisatie werken wij met een gastvrouw. Die wordt ingezet om de dagelijks werkzaamheden zoals het verzorgen van het eten en drinken, de schoonmaakwerkzaamheden. En helpen met het ondersteunen met grotere kinderen van de groep. Een gastvrouw is altijd boventallig

Alle teamleden zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag.

Pedagogisch medewerkers bij Nigel's Kidzz

Om kinderen zich op een prettige manier te laten ontwikkelen is een professionele houding van de pedagogisch medewerker nodig. Zij sluit zich aan bij en handelt naar de algemene visie van Nigel's Kidzz.

De pedagogisch medewerker:

- Is actief in de begeleiding van het kind;
- Stimuleert de kinderen om zelfinitiatieven te nemen en gaat daar zo veel mogelijk in mee. Het kind ontwikkelt daardoor een gevoel van eigenwaarde en
- (Zelf)respect;
- Biedt het kind mogelijkheden om zijn spelsituaties uit te breiden;
- Leert de kinderen eigen keuzes te maken en een eigen mening te hebben;
- Biedt het kind de mogelijkheid zijn grenzen te verleggen;
- Zorgt ervoor dat elk kind zijn individualiteit in de groep kan bewaren.

Naast het begeleiden van de kinderen en het scheppen van een goede, kindvriendelijke en veilige omgeving hebben de pedagogisch medewerkers externe taken.

Deze verschillen per medewerker. Iedere pedagogisch medewerker is tevens mentor van een kind. De mentor vormt de basis voor het kind. Zij is het vaste aanspreekpunt voor ouders en zal dan ook de oudergesprekken leiden. De mentor draagt ook zorg voor de voorbereiding van de verjaardag van het kind, en is er verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van de ontwikkelingslijnen en eventuele overdracht naar de basisschool of BSO. Op deze manier is er altijd iemand die het volledige overzicht houdt over het kind.

Ophalen door derden

Kinderen worden nooit aan derden meegegeven tenzij ouders dit nadrukkelijk hebben aangegeven. Als ouders dit niet hebben doorgegeven wordt telefonisch contact met de ouder gezocht. Bij geen gehoor wordt het kind niet meegegeven.

Afmelden van kinderen

We hanteren een vast dagritme op de groep hierdoor vragen wij ouders met klem om bij ziekte of afwezigheid het kind voor 08:00 uur af te melden. Ook vragen we de ouder het te melden als een kind later komt.

MIDDELEN

Dagindeling

07:00/08:00 Binnenkomst/ Vrij spelen.

08:00/08:30 Afmaken en of maken activiteiten afwezige kinderen/ vrij spelen.

08:30/09:00 Vrij spelen/ eventueel verschonen van de Pampers.

09:00/09:45 Ontbijten maaltijd met maiswafel, Craccot en om de dag stukje ontbijt koek erbij.

09:45/10:00 Boekje voorlezen en liedjes zingen.

10:00/10:30 Verschonen van de Pampers en toiletbezoek/ vrij spelen.

10:30/11:00 Leerzame en Educatieve activiteiten aanbieden.

11:00/11:45 Buitenspelen met slecht weer een knutselactiviteit aanbieden en vrij spelen.

11:45/12:00 Vrij spelen en net voor het eten liedjes zingen aan tafel.

12:00/12:45 Warme verse maaltijd.

12:45/13:00 Pampers verschonen en toiletbezoek omkleden voor slapen.

13:00/14:45 Rust moment.

14:45/15:00 Pampers verschonen en toiletbezoek.

15:00/15:45 Fruit, Broodmaaltijd om de dag vla of yoghurt.

15:45/16:00 Liedjes zingen op de mat of interactief liedjes zingen met bewegingen erbij.

16:00/16:30 Knutselactiviteit aanbieden werken aan de fijne motoriek.

16:30/17:00 Leerzame of educatieve activiteiten aanbieden.

17:00/17:15 Aan tafel Koekje eten.

17:15/18:30 Vrij spelen en Pampers verschonen.

Bij elke maaltijden worden drankjes aangeboden wat wij aanbieden is: Fruit water, water en melk.

Een dagschema kan afwijken met verjaardagen, feestdagen en of buitenactiviteiten.

Voor de 0 en 1 plus kinderen is er een ander dagschema ieder kind heeft zijn eigen begeleidingsplan. In grote lijnen doen de kinderen wel mee met de grote kinderen op de groep.

Bij elke maaltijden worden drankjes aangeboden wat wij aanbieden is: Fruit water, water en melk.

Een dagschema kan afwijken met verjaardagen, feestdagen en of buitenactiviteiten. Voor de 0 en 1 plus kinderen is er een ander dagschema ieder kind heeft zijn eigen begeleidingsplan. In grote lijnen doen de kinderen wel mee met de grote kinderen op de groep. Baby's worden zo veel mogelijk bij alle activiteiten betrokken. Wij volgen het slaapritme van huis. Dit kan een vast ritme zijn maar ook kind volgend.

Richtlijn voeding

Bij het eten en drinken dat we aanbieden bij Nigel's Kidzz hanteren we de 'richtlijn voeding en beweging' als uitgangspunt. Daarbij wordt er op onze locatie zoveel mogelijk gekozen voor gezonde voeding. Wij willen kinderen gezonde, gevarieerde en verantwoorde voeding en de mogelijkheid tot het krijgen van voldoende beweging bieden. Onze adviezen met betrekking tot voeding zijn gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum.

Belangrijke punten hierbij zijn:

- Wij hanteren vaste eet- en drinkmomenten in het dagritme. Een herkenbaar ritme levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel, nemen de tijd en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen en begeleiden ze bij de maaltijd. Onze pedagogisch medewerkers bepalen wanneer het kind eet, het kind bepaalt uit een gezond voedingsaanbod wat het eet en hoeveel (binnen de maximale aanbevolen hoeveelheden van het Voedingscentrum) het daarvan eet. Wij dringen geen eten op. Tijdens het eten en drinken stimuleren wij zelfstandigheid, het maken van keuzes (uit 2 tot 3 opties) en het ontdekken van smaken en substanties. Wij dwingen kinderen nergens toe, wij dagen uit en enthousiasmeren. Een aantal voorbeelden hoe we dit tijdens eet- en drinkmomenten toepassen:
 - Het zelf vasthouden van lepel of vork (Stimuleert o.a. de fijne motoriek)
 - Het drinken uit een tuitbeker en zo vroeg mogelijk uit een gewone beker (Stimuleert o.a. de mondmotoriek)
 - Het zelf smeren, snijden van brood en inschenken van drinken (stimuleert o.a. de fijne motoriek)
 - Het aangeven elkaar helpen (stimuleert o.a. de sociaal-emotionele ontwikkeling)
 - Het dekken en afruimen van de tafel ('zelf doen' geeft kinderen zelfvertrouwen)
 - Wij eten wegens geloofsovertuiging geen varkensvlees en ons vlees is halal.
 - Wij bieden zo min mogelijk zoete dranken zoals limonadesiroop of diksap aan. Deze bevatten veel calorieën en suikers en dit vergroot de kans op overgewicht en tandbederf. De gehele dag is er fruitwater (naturel, citroen/limoen en sinaasappel) beschikbaar. Tijdens eetmomenten kunnen kinderen kiezen uit halfvolle melk, water of lauwe (vruchten)thee zonder suiker.

- Wij vinden het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen ouders dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken (zie ook onze richtlijn traktaties). Ouders kunnen daarnaast de richtlijnen trakteren van het Voedingscentrum raadplegen. Voor traktatie-ideeën adviseren wij het boek 'Feest! 46 traktaties voor school of thuis' van het Voedingscentrum en de website www.gezondtrakteren.nl.
- Als kinderen een bepaald dieet volgen, houden wij ons hier uiteraard aan. Als het dieet erg afwijkend is van ons voedingspatroon en het daardoor niet door ons aangeschaft kan worden, vragen wij de ouder(s)/verzorger(s) de dieetvoeding zelf mee te geven.

Huisregels

Om een prettige, warme sfeer te scheppen zijn regels nodig. Dit biedt veiligheid en structuur. Voor zowel de kinderen als ouders als medewerkers.

Houding

- Kinderen en volwassenen bejegen elkaar rustig, met een open houding, gelijkwaardig en met respect.
- Er is acceptatie van mensen met andere culturen, meningen en gewoonten.
- Er is zorg, respect en aandacht voor de omgeving (het gebouw, inrichting en materialen) en de natuur.

Praktisch

- Na de entree wordt er enkel op sloffen of (antislip)sokken gelopen.
- Er wordt niet geschreeuwd.
- Er wordt niet kwaadgesproken over een afwezige derde.

Materialen aanbod

Op onze locatie hebben wij gekozen voor mooie, aantrekkelijke materialen die uitdagen tot (fantasie)spel. Hierdoor kan een kind zich echt verliezen in zijn spel. Dit heeft directe invloed op de cognitieve (het denken) en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Hieronder beschrijven we het materiaal dat aangeboden wordt.

Babymateriaal

Voor baby's wordt veel gebruik gemaakt van zachte materialen. De zintuigen worden op verschillende manieren geprikkeld door spiegels, speelgoed met geluidjes en verschillende structuren en van verschillende grootte.

Ontwikkelingsmateriaal

Ontwikkelingsmateriaal is materiaal waarbij een kind een spel/activiteit kan doen. Dit kan alleen of met meerdere kinderen. Door met het materiaal te spelen leert het kind een vaardigheid of vergroot het kennis. Ontwikkelingsmateriaal voldoet aan een aantal eisen:

- Het materiaal is aantrekkelijk
- Het materiaal doet een beroep op een of meerdere zintuigen

- Het materiaal is overzichtelijk
- Het materiaal is compleet
- Het materiaal daagt uit tot herhaling

(Senso-)motorisch materiaal

Voor het ontwikkelen van de fijne motoriek bieden we bijvoorbeeld verf of krijtjes aan, eten de peuters met bestek of laten we kinderen mandarijntjes pellen. Baby's bieden we verschillende veilige materialen aan die zijn kunnen voelen en tactiel kunnen ontdekken (met hun mond). Tevens zorgen wij voor wisselend aanbod van sensomotorisch materiaal. Hierbij kan gedacht worden aan een bak met pasta, kastanjes, vogelzand of een dienblad met scheerschuim.

Vormgevende materialen

Hierbij gaat het erom dat het kind iets zelf maakt of bewerkt. Het kind leert de eigenschappen van materialen kennen en komt in aanraking met verschillende technieken en gereedschappen.

Het werken met vormgevende materialen kan worden verdeeld in de volgende onderdelen:

- Materialen om te tekenen en te schilderen.
- Werken met papier
- Materialen voor knutselen
- Ongevormde materialen

Dit zijn materialen die het kind zelf kan vasthouden maar nog geen vorm hebben. Voorbeelden zijn water, zand en klei. Het fijne van dit materiaal is dat het kind het materiaal kapot kan maken zonder dat er consequenties zijn.

Het kind maakt kennis met het materiaal en wordt uitgedaagd zelf steeds ingewikkeldere constructies te bedenken.

Constructie- en compositiematerialen

Dit zijn materialen die uit losse onderdelen bestaan en waarmee een constructie gemaakt kan worden. Kinderen hebben van nature de belangstelling om met materialen te bouwen. Met dit materiaal wordt vooral het inzicht, het vormgeven en het probleemoplossend denken gestimuleerd. Er is priegel materiaal en grof materiaal. Hierdoor ontstaat er een belangstellingsverschil.

De materialen worden opgedeeld in twee onderdelen:

- Bouwmaterialen
- Constructiematerialen

Fantasie materiaal

Kinderen bootsen graag volwassenen na. Hier leren ze van. Vader en moedertje of doktertje spelen zijn de meeste bekende varianten. Maar ook piraat, ridder, kappertje of schooltje spelen zijn mooie varianten. Tevens is het creëren van een fantasiewereld ook uitdagend en doet een beroep op de fantasie en de creativiteit.

Een kind kruipt graag in de huid van een

draak, kabouter, fee of trol. Doeken, pittenzakken, stoffen, linten en een beetje fantasie zorgen ervoor dat je steeds maar weer kan veranderen van gedaante.

Doordat geen verkleedkleding aanbieden met een door volwassene bedacht doel laten we het kind veel vrijer om zijn of haar eigen wereld te scheppen en tonen daarmee respect voor het zijn.

Exploratiemateriaal

Bovengenoemde materialen kunnen vaak ook buiten gebruikt worden. Daarnaast is er materiaal aanwezig die het kind ruimte biedt voor exploratie. U kunt hierbij denken aan fietsen, ballen en stoepkrijt. Materialen

m.b.t. muziek

Hiermee bedoelen wij zowel muziekinstrumenten als middelen om muziek te laten horen. Om te luisteren, te bevordering van de sfeer, te dansen en mee te zingen.

We kiezen voor een variëteit aan muzieksoorten: van klassiek tot peuterpop.

Taalmateriaal

Als laatst hebben we nog materiaal specifiek gericht op de taalontwikkeling. U kunt hierbij denken aan woordkaarten, memorie en een poppenkast. Door de diversiteit kunnen deze verschillende doelen dienen: interactief voorlezen, voelen en ontdekken, naspelen, versjes en/ of liedjes leren, de volgorde op de juiste manier leggen of ze vormen de basis van een gesprek.

Over het materiaal

Er wordt zeer bewust ervoor gekozen het materiaal in de groepen te beperken door kinderen zelf een selectie te laten maken uit het aanbod. Dit om ruimte en overzicht te bewaken. Door een beperking van het materiaal is er meer ruimte voor focus. Al het materiaal daagt uit tot alleen spelen maar zeker ook tot samenspel. De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen die geneigd zijn zich af te zonderen tot samenspel en kinderen die het lastig vinden autonome beslissing te nemen tot individueel spel. Dit gebeurt aan de hand van observaties en oudergesprekken. Echter, hierin wordt niet gepusht. Een introvert kind wordt niet gedwongen extravert gedrag te vertonen en visa versa.

Observatiemethode

In de eerste periode evalueren we met de ouders de start van de kinderen op de groep. Dit gebeurt na 3 maanden. In een kort gesprekje vertellen we hoe het gaat op de groep. Minimaal twee keer per jaar observeren we de kinderen door middel van ons observatiesysteem Kijk. In deze lijsten beschrijven we de ontwikkeling van de kinderen en bespreken die met de ouders.

Als een kind naar de basisschool gaat vullen we een overdacht formulier in. Na overleg en eventueel een gesprek hierover met ouders, wordt dit formulier naar school verstuurd. De basisschool kan contact met ons opnemen voor vragen.

Tevens doen we een overdracht naar de BSO als een kind daarnaartoe gaat.

PEDAGOGISCH HANDELEN

Dit hoofdstuk beschrijft uitgebreid ons pedagogisch handelen. De eerste paragraaf gaat over wat we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen. De tweede paragraaf verteld hoé we het bereiken: de interactievaardigheden en de derde paragraaf legt uit wáármee we het bereiken: thema's en materialen.

Karakter van de locatie aan de opvoedingsdoelen

- In het pedagogisch beleidsplan staan de algemene opvoedingsdoelen van Nigel's Kidzz geformuleerd en uitgelegd. Voor de volledigheid noemen we ze nogmaals:
- Het scheppen van veiligheid en vertrouwen;
- Het stimuleren van de persoonlijke competentie;
- Het stimuleren van de sociale competentie;
- Gelegenheid bieden om waarden, normen en cultuur van de samenleving eigen te maken.

Wij zullen u nu uitleggen hoe wij binnen onze locatie aan deze opvoedingsdoelen kleur geven.

Opvoedingsdoel 1:

Het scheppen van veiligheid en vertrouwen

Het veilig, welkom en comfortabel voelen voor een kind is de primaire voorwaarde om te kunnen groeien en ontwikkelen.

Gezien dit opvoeddoel de basis vormt voor de andere drie is deze uitgebreider beschreven.

Wij werken aan het scheppen veiligheid en vertrouwen door:

- Het geven van liefdevolle aandacht voelt het kind zich uniek.
- Wij begroeten elk kind dat binnenkomt, knuffelen de kinderen en laten weten dat ze welkom zijn.
- Respect voor het individu: ieder mens mag er zijn
- Alle pedagogisch medewerkers die binnen Nigel's Kidzz werken zijn ervan overtuigd dat ieder mens in de kern goed is en geschapen door God. Ieder mens heeft zijn eigen kwaliteiten, belemmeringen, voorkeuren en eigenaardigheden. Daarbij draagt iedereen zijn eigen rugzak mee. Dat maakt iedereen uniek. Ieder kind, iedere ouder en iedere collega wordt in zijn totaliteit geaccepteerd en open tegemoet getreden ongeacht religie, huidskleur of cultuur. Gedrag kan worden afgekeurd, de mens zelf nooit. Er wordt dus nooit gezegd 'wat ben je toch altijd vervelend', maar 'Ik vind het niet leuk dat je...(slaat)'. Er is ruimte en respect voor diverse emoties mits deze uitingen de omgeving onveilig (fysiek of emotioneel) maken.

Pedagogisch medewerkers verwoorden wat een kind doet en voelt en leren kinderen zo emoties te kennen en herkennen.

- Het kind centraal te stellen Dit doen we door steeds te observeren Of het kind het gevoel van welbehagen heeft. Bij elke activiteit vraagt de pedagogisch medewerker zich af of het aansluit bij de behoefte, de belevingswereld, de ontwikkeling en de voorkeuren van het kind. Dit wil niet zeggen dat het kind alles bepaalt en nooit iets hoeft. Het kind heeft vrijheid binnen kaders.

- Het kind als gelijkwaardig mens te benaderen Het kind wordt gestimuleerd om zijn/haar eigen mening te geven. Op deze manier leert het autonome beslissingen te nemen. Pedagogisch medewerkers hebben meer levenservaring en overzicht dan kinderen. Zij sturen en zijn hiermee niet gelijk aan de kinderen. Maar als mens is de pedagogisch medewerker niet 'meer' dan het kind. Een gelijkwaardige benadering komt bijvoorbeeld in uiting tot het door de knieën tot ooghoogte gaan bij een gesprek met een kind, het praten mét kinderen in plaats van tegen kinderen en het niet (ver)oordelen.
- Een positieve, rustige en warme sfeer te scheppen Pedagogisch medewerkers hanteren een respectvolle, warme, rustige en beleefde attitude naar kinderen, ouders en elkaar. Hiermee bekleden zij een voorbeeldfunctie. Een ieder (kind, ouder, collega, gast) die deze attitude niet hanteert wordt hierop aangesproken.
- De omgeving is overzichtelijk, kindvriendelijk, veilig, sturend, aantrekkelijk, schoon en nodigt uit tot zelfstandigheid en spel. Enkele voorbeelden: - De materialen zijn geordend, kwalitatief goed en op een uitnodigende manier gepresenteerd.
- Het interieur is op kind hoogte en de materialen worden op kind hoogte gepresenteerd. Hierdoor is het kind niet afhankelijk van de volwassenen in het handelen en nemen van beslissingen - Om de voorbereide omgeving aantrekkelijk te houden wordt aan kinderen geleerd hoe zij om dienen te gaan met het materiaal en wordt er ruim aandacht besteed aan het opruimen.

Het kind serieus te nemen en in te gaan op wat het kind bedoeld. Pedagogisch medewerkers van Nigel's Kidzz doen werkelijke moeite om te begrijpen wat het kind bedoelt. Dit kan middels een gesprek maar ook door het observeren van non- verbaal gedrag, het kijken naar kindertekeningen, dans en fantasiespel.

Indien zij het kind denken te snappen verifiëren zij dit bij het kind zelf. Door aandachtig naar ieder kind te kijken en te luisteren kunnen zij aansluiten op de behoefte van het kind. Indien een kind een bepaald behoefte uit, treedt de pedagogisch medewerker met het kind in overleg om samen te kijken naar de mogelijkheden op die dag.

- Een positieve, opbouwende benadering Pedagogisch medewerkers zullen hun vertrouwen in het kind uiten. Juist ontdekken, proberen, fouten maken, evalueren en door te zetten zijn leermomenten. Het plezier, beleving en de ontdekking staat centraal, niet het eindresultaat.

Pedagogisch medewerkers zullen hierdoor het kind ruimte bieden en niet direct hulp opdringen, iets niet vóór het kind doen maar mét het kind, kinderen bemoedigend toespreken, de non- verbale houding straalt vertrouwen uit en zij zullen het kind niet onnodig storen. Feedback is immer opbouwend en er wordt geen vergelijking met anderen dan het kind zelf getrokken. Pedagogische medewerkers stimuleren de zelfstandigheid door kinderen aan te moedigen zelf aan- en uit te kleden, op te ruimen, te eten en drinken. Maar ook door het zelf laten proberen kleine onderlinge conflicten op te lossen. Als een kind door heeft dat het zelfstandig kan handelen en in staat is om zelf keuzes te maken neemt het zelfrespect en zelfvertrouwen toe. Hierdoor zal het angsten en oordelen op een positieve manier overwinnen

- Beschikbaar zijn te zijn voor kinderen De pedagogisch medewerkers zijn goed bereikbaar voor de kinderen doordat zij zich voornamelijk op kindhoogte tussen de kinderen bevinden, veelvuldig oogcontact hebben en op een drempelverlagende manier met de kinderen spreken. Pedagogisch medewerkers initiëren of ondersteunen enkel spel tijdens het 'vrij kiezen' indien dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld bij emotie. Als een kind gefrustreerd raakt omdat iets nog niet zo goed lukt, zal de pedagogisch medewerker het kind op weg helpen. Als iets echt nog te moeilijk is, krijgt het kind in ieder geval een compliment voor de poging: 'Wat goed dat je dat probeert'. Het zelfvertrouwen van het kind groeit hierdoor. Door steeds een stukje verder te gaan in het spelaanbod kan een kind ontwikkelen waar hij of zij goed in is. Indien het niet nodig is geven zij de kinderen ruimte voor eigen exploratie, fantasie, creatieve oplossingen en samenwerkingsverbanden en observeren zij.

Voorspelbaar te zijn in gedrag en dagindeling

- De pedagogisch medewerkers voeren taken en handelingen zoveel mogelijk uit via vaste rituelen. Hiermee zijn ze voorspelbaar in hun gedrag. Tevens hanteren zij regels op een consequente manier. Indien er iets wijzigt legt de pedagogisch medewerkster dit uit. Er wordt gewerkt met een vaste dagindeling dit wordt besproken in hoofdstuk dagrooster
- Begeleiding in het ervaren en herkennen van emoties. Wij accepteren emoties, deze mogen er zijn, maar bieden wel kaders als de situatie hier om vraagt. Pedagogisch medewerkers benoemen Regelmatig de emoties die zij zelf voelen en die zij bij het kind lijken te zien. Door emoties handen en voeten te geven raken de kinderen vertrouwd met de gevoelens die bij deze emoties horen waardoor zij minder kans hebben zich hierin 'te verliezen' of er door 'overmand' te worden. Emoties worden ook geïllustreerd door spel en verhalen.
- Tijd nemen voor het wenproces Meer informatie hierover kunt u lezen in hoofdstuk 3.10
- Ieder kind gekoppeld wordt aan een vaste mentor Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 3.2.
- Het zoveel mogelijk opstellen van vaste pedagogisch medewerkers
- Overleg te hebben met ouders over specifieke behoeftes van ieder kind. Hierdoor wordt het kind gezien en dat verhoogd het gevoel van welbevinden. Normaliter evalueren wij om de 6 maanden met ouders. Indien er sprake is van zorg of extra verduidelijking zal dit eerder gebeuren. Evaluaties zijn altijd mondeling. Er wordt van iedere evaluatie een gespreksverslag gemaakt dat de ouder tekent voor goedkeuring. De gespreksverslagen worden bewaard in het online en beveiligde kind dossier. Deze informatie wordt nimmer met derden buiten Nigel's Kidzz gedeeld tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van de ouder is of het welzijn van het kind in direct gevaar komt.

Opvoedingsdoel 2: het stimuleren van de persoonlijke competentie

Competentie betekent weten (kennis) en kunnen (vaardigheden): Persoonlijk gaat over het kind zelf. Nigel's Kidzz werkt hieraan door:

- Gehoor te geven aan de vraag: Help mij het zelf te doen (Dit komt vanuit de Montessori-visie). In praktijk kunt u dit terug zien door onder andere:
- Peuters zelf hun jas uittrekken 's ochtends. Zij hangen deze aan het haakje.

- Natuurlijk gaat het sneller als papa of mama helpt; toch vragen wij de ouders niet teveel te helpen en de kinderen het zelf te laten doen.
- Een kind mag zelf iets uit de kast pakken en daarmee spelen. Het kind ruimt ook zelf weer op.
- Peuters kleden zich zoveel mogelijk zelfstandig uit voor het middagdutje. - Peuters smeren zoveel mogelijk zelf hun boterhammen en schenken melk in.
- Pedagogisch medewerkers beoordelen eerst de situatie voordat zij hulp aanbieden. Door een terughoudende attitude, wanneer de situatie dit toe laat (kinderen moeten niet gefrustreerd worden), voelt het kind dat experimenteren mag. De uitgestelde aandacht leert kinderen doorzetten en creatieve oplossingen te vinden. Als het lukt de activiteit uit te voeren ervaart het kind het gevoel van trots waardoor het zelfvertrouwen wordt vergroot. Zoals hierboven geschetst. Geven het kind de gelegenheid, de ruimte, de vrijheid en de tijd om met allerlei bewegingen bezig te zijn. Echter, zodra de veiligheid in het geding is zullen pedagogisch medewerkers ingrijpen op een passende wijze. Bijvoorbeeld door de situatie om het kind heen te veranderen, het kind hulp aan te bieden of de handeling te stagneren. Dit wordt op een zo positief mogelijke wijze gedaan waarbij het zelfvertrouwen van een kind zo min mogelijk wordt geschaad.
- Kinderen te stimuleren na te denken over wie ze zelf zijn. Dit doen we door gerichte vragen te stellen ('Vind je dit leuk om te doen? Denk je dat je dit kan? Durf je dat?'), keuzemogelijkheden te geven (wil je kaas of worst? Wil je in de poppenhoek spelen of liever in de bouwhoek?), talenten en emoties te verwoorden en te benoemen (ik zie dat je dit erg lekker vind! Tjeetje wat heb jij dit prachtig ingekleurd! Dat kun jij goed!), te complimenteren (middels een compliment of non-verbaal gebaar) en stimuleren om trots op zichzelf te zijn (laat mama eens die prachtige spin zien die je hebt geknutseld!).
- Kinderen uit te dagen middels (fantasie) spel, creativiteit, educatief speelgoed en verschillende andere soorten materialen. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk 6.6.
- Een passende themakeuze. De thema's worden op de vestiging aangeboden als kleine, overzichtelijke en herkenbare thema's voor de kinderen. Dus bijvoorbeeld niet het grote thema "natuur", maar wel "werken in de tuin". De thema's zijn door de opening, de aankleding van de ruimte, het verschillende aanbod van activiteiten en themasluiting zo aantrekkelijk voor het kind dat het als vanzelf zin heeft om mee te doen.
- Aan te sluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind. Het kind bevindt zich tijdens zijn groei in verschillende ontwikkelingsfasen: een zuigeling, dreumes en peuter. In deze fasen liggen verschillende accenten op motorische en cognitieve vaardigheden. Zo kan een zuigeling bezig zijn met het ontdekken van het eigen lichaam, een dreumes met de kunst van het lopen en een peuter met zinnnetjes zeggen.
- Onze pedagogisch medewerkers sluiten op de ontwikkeling en behoefte. Door middel van observatie kan een pedagogisch medewerker besluiten om meer aandacht te schenken aan een specifiek kennisgebied (bijvoorbeeld taal of mathematica) of aan het verbeteren

- van een specifieke vaardigheid (bijvoorbeeld knippen, vangen). Hierbij worden de voorkeuren en eigenheden van het kind meegenomen. Als een kind bijvoorbeeld graag met duplo speelt zal het, wanneer het groter wordt, op een rustig moment lego aangeboden krijgen. De pedagogisch medewerker biedt hierbij een activiteit aan die net een stapje lastiger is dan het kind beheerst. Hierdoor wordt het kind uitgedaagd maar niet gefrustreerd.
- Spelactiviteiten als basis. Niet de dag structuur en de zorgmomenten zijn de basis voor de dag, maar de vele spelmomenten op de dag. De pedagogisch medewerker creëert spelmogelijkheden en ondersteunt waar nodig. Praktische overgangsmomenten kunnen ook worden omgebouwd tot spelmoment maar ook het eetmoment. Dit is afhankelijk van de behoefte van de aanwezige kinderen.
- Stil te staan bij het feit dat kinderen ook veel van elkaar kunnen leren. Dit op het gebied van spelervaringen, maar ook van emoties. Zo leggen we bijvoorbeeld aan de groep uit waarom een kind verdriet heeft.
- Bewuste aandacht voor de ontwikkeling van de grote en fijne motoriek. Onder grote motoriek verstaan wij de grote gebaren met behulp van de spieren en spiergroepen dicht bij de romp. Om hieraan tegemoet te komen stimuleren wij activiteiten zoals rollen, zwaaien, rennen, fietsen, lopen en klimmen e.d. Onder de fijne motoriek verstaan wij kleine bewegingen die een kind met handen en vingers maakt zoals puzzels leggen, knippen, kleuren, scheuren, kralen rijgen, met blokken bouwen e.d.

Opvoedingsdoel 3: het stimuleren van de sociale competentie

Wij zijn ons ervan bewust dat de interactie

- met leeftijdgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, kinderen een leeromgeving biedt voor het opdoen van sociale vaardigheden. Wij proberen dit zo goed mogelijk te begeleiden. Hieronder kunt u lezen hoe wij dit bij Nigel's Kidzz vormgeven.
- Interactie tussen de kinderen stimuleren door samenwerken en van elkaar leren. Kinderen oefenen in sociaal gedrag door samen spelen. Hierdoor kunnen de kinderen elkaar nieuwe vaardigheden leren. Kinderen inspireren elkaar vaak. Plotseling komen ze met creatieve ideeën, een spontane oplossing voor
- een probleem of zeggen nieuwe woorden die ze nog niet eerder hebben gezegd.

De pedagogisch medewerkers bevorderen de communicatie tussen de kinderen door een gesprek met ze te voeren of ze zelf te laten vertellen over wat ze gedaan hebben.

Interactie tussen kind en volwassenen en aandacht voor goede communicatie.

Pedagogisch medewerkers stimuleren de interactie tussen het kind en zichzelf door gerichte vragen te stellen welke passen bij de ontwikkelingsfase. Tijdens de communicatie kiest zij uit verschillende vaardigheden om de communicatie verder te ontwikkelen. Denk hierbij aan de vaardigheden; initiatief simuleren, zelf genoeg

Taalaanbod geven, samenvatten, herhalen, herhalen in andere woorden, ruimte bieden qua tempo, ruime bieden door rust te creëren, helpen het kind tussenstapjes te nemen (scaffolding) geeft natuurlijke feedback.

- Vriendschappen Vriendschappen tussen kinderen respecteren en waarderen. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Zij laten zien hoe je met elkaar hoort om te gaan. Door dagelijks met de kinderen in de groep om te gaan, hebben de pedagogisch medewerkers zicht op de onderlinge verhoudingen van de kinderen: kinderen die naar elkaar toetrekken,

minder goed met elkaar omgaan of kinderen die van nature wat minder op andere kinderen zijn gericht. Vriendschappen worden gerespecteerd. Vriendjes mogen samen spelen of naast elkaar aan tafel zitten.

Met elkaar een gemeenschap zijn, gebruik maken van het kindercentrum als geheel. Op een kinderdagverblijf leven kinderen in een groep. Het groepsgevoel wordt versterkt tijdens het gezamenlijk eten, activiteiten en het doen van spelletjes. Kinderen leren op elkaar te wachten, naar elkaar te luisteren, houden rekening met elkaar, helpen elkaar en hebben respect voor elkaar. Ruzie en conflicten oplossen. Soms eindigt een samenspel in een conflict. We zullen dan eerst kijken of kinderen er zelf uit komen. Als dit niet lukt, dan bemiddelt de pedagogisch medewerker in het conflict. Wanneer kinderen elkaar niet zo liggen is het van de situatie afhankelijk hoe we hiermee omgaan. Op de eerste plaats respecteren wij dat sommige kinderen elkaar niet liggen.

Uitgangspunt is wel dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen en op een aardige manier met elkaar om moeten gaan. Als dit niet gebeurt, leggen we uit wat voor effect het heeft op een ander. Soms halen we een ruziemaker uit de situatie en zetten hem of haar even op de bank of stoel. Het kan zijn dat wij merken dat de kinderen elkaar eigenlijk niet goed kennen waardoor het niet klikt. Dan kunnen we de kinderen juist samen laten spelen om elkaar beter te leren kennen. Dit kan een positief effect opleveren. Voorwaarde is dat een kind zich veilig moet voelen en niet bang is voor het andere kind. Het gevoel van veiligheid en je lekker voelen in de groep houden wij goed in de gaten.

- Het creëren van sub groepjes We maken vaak sub groepjes door bijvoorbeeld een aantal peuters een gezamenlijke activiteit aan te bieden. Dit wordt begeleid door een pedagogisch medewerker. De baby's worden op dat moment begeleid en verzorgd door de andere pedagogisch medewerker. Door de verschillende leeftijden in de groep leren de kinderen van en met elkaar. Zo laten we soms de grote kinderen helpen bij het uitkleden of we laten ze een doekje halen wanneer een beker is omgegooid. Voor de grotere kinderen is dit goed voor het zelfvertrouwen en de kleinere leren hierdoor op een ander te kunnen terugvallen. Tevens leren ze van het gedrag van de oudere kinderen en nemen ze dit over.
- Het creëren van gelijkwaardigheid Ieder kind is uniek en heeft eigen behoefte. In deze zin zijn de kinderen niet gelijk. Maar wel gelijkwaardig. De benadering en het stellen van kaders wordt zo veel mogelijk gelijkgesteld zolang de behoefte van de betrokken kinderen dit toelaat. Een aantal van onze pedagogisch medewerkers hebben hun eigen kind op Nigel's Kidzz geplaatst. Door middel van bewustwording, interne gespreksvoering hierover en transparante collegiale feedback borgen wij gelijkwaardigheid van alle kinderen.
- Accepteren en nivelleren van voorkeursgedrag Het kan voorkomen dat een kind een voorkeur ontwikkelt voor een bepaalde pedagogisch medewerker. Wij accepteren dit en vanuit deze warmte zorgt de pedagogisch medewerker in kwestie voor een connectie met de andere pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld door middel van het uitnodigen van de andere pedagogisch medewerker in spel of het actief stimuleren van het hulp vragen aan de andere pedagogisch medewerker. Op deze manier wordt er op een natuurlijke, ongedwongen manier gestuurd.

Opvoedingsdoel 4: kinderen gelegenheid bieden om zich waarden, normen en cultuur van de samenleving eigen te maken.

Onder waarden en normen verstaan wij respect, aandacht en liefde hebben voor elkaar (kinderen, ouders en medewerkers) een ieder draagt bij aan veiligheid en geborgenheid. Hieronder staat beschreven hoe wij hieraan werken.

- Het scheppen van een fine sfeer Pedagogisch medewerkers nemen bewust een voorbeeldfunctie in en zijn beschikbaar voor de kinderen. Ze zijn geïnteresseerd, liefdevol, warm, rustig en respectvol. Deze houding wordt tevens van de ouders en kinderen verwacht. Er wordt niet geschreeuwd.
- Positief met elkaar omgaan en rekening houden met elkaar. We willen dat Nigel's Kidzz een fijne plek is voor ieder kind. Om dit te bewerkstelligen zijn regels nodig. Onze basisregels zijn:
 - We vertrouwen elkaar
 - We helpen elkaar
 - Niemand speelt de baas
 - Niemand lacht uit
 - Niemand doet een ander pijn
 - Niemand doet zielig
- Met de oudere peuters wordt hierover gepraat, bij de kleinere kinderen zullen we zodra er sprake is van bewust gedrag juist door voorbeeldgedrag en uitleg de kinderen hier bewust van maken.
- Zorg en aandacht voor de omgeving en de natuur. Pedagogisch medewerkers leren kinderen respect te hebben voor de omgeving. Voor het interieur en speel- en gebruiksmaterialen en de natuur om ons heen. Dit door uitleg te geven en middels voorbeelden te laten zien hoe je zorg kunt dragen voor de omgeving. Tevens wordt er binnen de thema's ruim aandacht besteed aan de seizoenen en natuur. Hierdoor ontstaat waardering en daarmee wordt een appel gedaan op het verantwoordelijkheidsgevoel van het kind.
- Acceptatie van mensen met andere culturen, meningen en gewoonten. Ieder kind mag er zijn. Wij staan open voor verschillende culturen en de waarden en normen van de verschillende ouders. Elk kind krijgt ongeacht huidskleur, religie of achtergrond onze liefde en aandacht. Wij discrimineren niet.
- Maaltijdbeleving Pedagogisch medewerkers leren kinderen bewust tafelmanieren aan; handen wassen, het gebruik van een bestek, wachten op elkaar, samen delen.
- Het hanteren van een duidelijk visie op straffen en belonen. Het accent ligt bij ons op belonen en niet op straffen. Bij straffen keuren wij het gedrag van het kind af en niet het kind. Wij leggen uit waarom wij het gedrag afkeuren en wat voor effect zijn/haar gedrag op de anderen kan hebben. Wij maken de straf niet te zwaar: het kind wordt bijvoorbeeld even uit de situatie gehaald. Wij houden er rekening mee dat het kind zich altijd veilig moet voelen bij ons. Wij maken veel lichamelijk contact zodat het kind zich geliefd en begrepen voelt.

Wij geven vaak complimentjes aan de kinderen waardoor het kind zich prettig voelt en het minder vaak negatief gedrag zal laten zien.

Vieringen

Binnen Nigel's Kidzz wordt veel gevierd.

- We vieren christelijke feestdagen zoals Kerst, Sint-Maarten en Pasen. De ruimte wordt feestelijk aangekleed met materialen rond om het thema. Activiteiten worden afgestemd op de groep kinderen. Tijdens de vieringen is emotionele veiligheid het uitgangspunt. Activiteiten die wij zoal rond een feestdag doen zijn: knutselen, groepsspelen, zingen en het behandelen van Bijbelverhalen. Hierbij creëren wij vooral plezier en een positieve, warme ervaring. Het Sinterklaasfeest hebben wij vervangen door een gezellige Nigel's Kidzz-dag.
- Binnen het programma van Nigel's Kidzz wordt er ruimte gemaakt voor de verjaardag van ieder kind. Het is het moment dat een kind echt in het zonnetje wordt gezet. Een kind krijgt een speciale feestmuts en mag op de verjaardagsstoel zitten. Er wordt gezongen en het kind krijgt een passend cadeautje. Kortom: een echte feestdag. Een kind mag een traktatie meenemen, dit is geen verplichting.

Algemeen directeur.

- Er wordt een afscheid gevierd wanneer een kind de groep verlaat.
- Geboortes en ander lief en leed binnen de situatie van het kind krijgen aandacht.

Voorbeelden van de interactievaardigheden

In het pedagogisch beleidsplan van Nigel's Kidzz worden de interactievaardigheden waaraan alle pedagogisch medewerkers binnen Nigel's Kidzz over beschikken genoemd en uitgelegd. Hieronder vindt u per interactievaardigheid een vijftal voorbeelden van een vertaling van de interactievaardigheden in de dagelijkse praktijk.

Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit betekent met gevoel/ aandacht voor de ander (sensitief) op de ander reageren, de interactie opzoeken (responsief).

- Wij reageren op huilende baby door bijvoorbeeld te zeggen: "Ik hoor je, ik kom er zo aan". Op deze manier hoort de baby het bekende geruststellende geluid van de medewerker en de andere kinderen merken dat de medewerker de huilende baby serieus neemt, wat hen een gevoel van veiligheid geeft;
- Wij hebben zo vaak als mogelijk oogcontact met de baby en laten het gezichtje 'openbreken'. De baby merkt dat zij/hij gezien wordt en maakt het begin met het ontwikkelen van een positief zelfbeeld;
- Tijdens het verschonen en fles geven, Nemen wij de tijd om echt contact te maken met de baby;
- Wij benutten en creëren kansen voor oogcontact en aandacht. Baby's worden in een stoeltje of op schoot bij de tafelmomenten betrokken;
- Kinderen worden begroet bij binnenkomst, hun naam wordt daarbij genoemd "Goedemorgen Karin, fijn dat je er bent";
- Tijdens het wennen besteden wij extra aandacht aan het nieuwe kind en zijn/haar omgeving (zie wenbeleid);
- Wij geven vaak complimenten en aanmoedigen: "Goed zo, ga zo door"

- Wij benoemen zoveel mogelijk van wat we zien, dit kan ook het gevoel van het kind zijn.
- Wij luisteren actief naar de kinderen en doen écht ons best om te snappen wat zij bedoelen.

Respect voor de autonomie van het kind

- Wij vermijden zoveel mogelijk 'nee' en richten ons op waar iets soortgelijks wel kan. "Kom, hier kun je klimmen" of "Doe het zand hier maar in";
- Wij vragen op een respectvolle wijze de medewerking van kinderen (niet commanderen).
- Wij geven de kinderen een (beperkte) keuzemogelijkheid: "Wil je kaas of worst", "wil je met de auto's of in de huishoek". Kinderen kunnen zelf kiezen en plannen maken;
- Wij observeren en wachten af hoe kinderen zelf problemen oplossen i.p.v. direct in te grijpen;
- Wij komen zo veel mogelijk te gemoed aan de vraag 'help mij het zelf te doen'.
-

Structureren en leidinggeven

- Wij laten zo veel mogelijk voorbeeldgedrag zien.
- We volgen een duidelijke dagindeling die past bij het ritme van het kind.
- Wij bereiden kinderen voor op wat er gaat komen.
- We stellen heldere en positieve manier grenzen die simpel en concreet zijn.
- We vertellen vooral wat wél mag en wat wél van de kinderen wordt verwacht.

Praten en uitleggen

- Wij lezen en vertellen verhalen om samen te praten over belangrijke ervaringen. Over vriendjes, dieren, dokter, ziek zijn enz.;
- Wij verwoorden wat er feitelijk gebeurt: "Kijk, mama gaat weg, zij gaat naar haar werk";
- Wij verwoorden eerst wat wij gaan doen, kijken naar de reactie van het kind en handelen dan pas. "Ik ga je neus even schoonmaken, ik zie een beetje snot" Afhankelijk van de reactie van het kind, kunnen wij meteen aan de slag of zullen wij het kind eerst op zijn/haar gemak stellen voordat de neus wordt schoongemaakt. "Ik doe het heel voorzichtig, wil je het eerst zelf proberen?"
- Wij geven kinderen veel gelegenheid om te praten door het geven van ruime spreekruimte en spreektijd.
- Wij gebruiken technieken om het communiceren te verbeteren: parafraseren (samenvatten in eigen woorden), herhalen, oogcontact, non- verbale ondersteuning, gebaren ondersteuning.

Ontwikkeling stimuleren

- Wij geven kinderen ruimte om zelf te spelen en zelf het spel te bepalen.
- Wij stemmen de manier van uitleggen af op de aandacht, de stemming en het begripsniveau van het kind (wij werken kind volgend, niet groeps- of volwassenvolgend)
- Wij bieden verschillende materiaal aan waarvan ze aansluiten op de ontwikkelingsbehoefte en de voorkeuren van het kind. Wij dringen geen materialen aan het kind op.

- Wij verrijken het spel door andere mogelijkheden aan te geven, iets samen te voegen of materialen te combineren.
- Wij prikkelen kinderen zodat ze nieuwsgierig worden (bijvoorbeeld: materiaal onder een kleedje leggen en vragen wat er toch onder zou liggen)

Begeleiden van onderlinge interacties

- Wij stimuleren het samenwerken en vriendschappen.
- Wij bevorderen actief positieve interacties tussen kinderen door situaties te creëren die gedrag uitlokken.
- Wij waarderen de onderlinge zichtbare verschillen van kinderen.
- Wij verdelen de aandacht over de kinderen op een eerlijke manier.
- Wij observeren samenspel en geven ondersteuning daar waar nodig is op een positieve, opbouwende manier.

De locatie-structuur van het pedagogisch handelen: Thema's

Binnen onze vestiging werken wij ontwikkelingsgericht met thema's van Doen Kids.

Binnen deze thema's wordt spel als basis gebruikt om te leren en om de ontwikkeling van kinderen te ondersteunen en te bevorderen.

De thema's zijn altijd opgebouwd uit vaste ontwikkelingscomponenten. Te noemen:

1. Taalontwikkeling
2. Mathematica (Ontluikende rekenontwikkeling)
3. Sociaal-emotioneel gedrag (Natuurbeleving, rollenspel)
4. Speel- en leergedrag (Fantasie en creativiteit)
5. (Zelf)Redzaamheid
6. Motoriek (Grote en fijne motoriek, senso- motoriek, Knutselen)

Per thema kan er worden aangevuld met incidentele componenten.

Elke thema kent een vaste structuur:

- Een start om ieder kind te motiveren,
- Een activiteit om de kennis van de groep te inventariseren
- Activiteiten rondom de ontwikkelingscomponenten waarin plezier en ontdekken voorop staat

De thema's zijn bedoeld ter bevordering van de ontwikkeling maar worden speels en stress-loos benaderd.

De lengte van een thema kan verschillen. Uitgangspunt is 4 à 5 weken. Mochten de kinderen helemaal gevangen worden door een thema kan het thema verlengd worden, mocht het thema niet aanslaan kan het ingekort worden.

- Actief leren: kinderen leren door actief betrokken te zijn bij mensen, materialen, gebeurtenissen en ideeën. Pedagogisch medewerkers ondersteunen het actief leren. Zij bieden kinderen een uitdagende leeromgeving, helpen hen hun spel uit te breiden, praten met de kinderen over wat ze aan het doen zijn en helpen hen om problemen zelf op te lossen.
- Kinderen leren het beste in een stimulerende en geordende leeromgeving. Daarom besteden wij veel aandacht aan de inrichting en aankleding van de groepsruimte.
- Een onderdeel van het dagschema is zelfstandig spelen. We vragen de peuters vooraf waar ze willen spelen en wat ze willen doen. Ze moeten dus een 'plannetje' maken. Na afloop ruimen ze zelf weer op.
- Er is veel aandacht voor de taalontwikkeling. Hiervoor gebruiken wij onder andere materialen van 'Doen Kids'. Dit is materiaal dat speciaal voor kinderen van 2 tot 4 jaar wordt ontwikkeld en naadloos aansluit op hun belevingswereld, levensfase en het huidige thema.

Rituelen en pedagogisch handelen bij brengen en halen

Rituelen bij brengen (dagelijks afscheid)

Er is aandacht voor ieder kind dat binnenkomt. Er is tijd voor een overdracht waarbij het kind centraal staat. Het kind zelf wordt dan ook eerst gedag gezegd, daarna de ouder. Bijzonderheden worden direct opgeschreven in een speciaal schriftje zodat de pedagogisch medewerkers die later binnen komen ook geïnformeerd zijn. Ieder kind krijgt ruim de tijd om zijn/haar ouders –al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker- uit te zwaaien.

Rituelen bij halen

De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor een overdracht met de ouders waarbij verteld wordt over de gebeurtenissen van de dag.

Bij peuters worden de kinderen zelf gestimuleerd om deel te nemen in de overdracht. Als kinderen opgehaald worden zeggen we de kinderen gedag, vertellen we wanneer we ze weer zien en wensen hun een fijne avond.

Maaltijdbeleving

Halverwege de ochtend eten we brood, crackers, tussen de middag een warme maaltijd, halverwege het middagbrood, yoghurt of vla en 's avonds vers fruit.

Baby's eten volgens hun eigen schema. Voor baby's die eraan toe zijn maken wij verse fruit- en/of groente hapjes of geven wij een potje.

De maaltijd verloopt in principe via een vaste structuur:

- Handen wassen
- Vast ritueel waaronder bidden, zingen
- Ieder kind krijgt eten/ drinken
- Smakelijk eten zeggen
- Eten (waarbij vaardigheden en proeven gestimuleerd wordt)

N.B

De nadruk ligt op een gezellig, sociaal moment samen. De tafel is zo gedekt dat alle kinderen elkaar kunnen zien.

Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen zelf hun broodje te smeren en dit

met een vorkje op te eten. De kinderen wordt gestimuleerd om het eten hun bordje op te eten maar niet gedwongen.

Uiteraard wordt er rekening gehouden met diëten, religie of voedingswensen van de ouders.

Baby's worden zoveel mogelijk actief bij de maaltijdbeleving betrokken.

- De tafel is zo gedekt dat ook baby's alle kinderen kunnen zien. Tijdens het fruitmoment krijgen de grotere baby's en dreumesen het fruit in stukjes en de kleinere baby's krijgen gepureerd fruit.
- Tot een jaar geven we tuitbekers en dan niet meer i.v.m. spraak articulatie. We leren dan het drinken uit een gewone beker

Pedagogisch handelen bij het slaapritueel

Na het eten volgt het slapen. De kinderen worden gestimuleerd om zichzelf uit te kleden. Uiteraard wordt hier aangesloten bij de ontwikkeling van de motoriek van ieder kind afzonderlijk. Met de kinderen die niet meer slapen worden ontwikkelingsactiviteiten gedaan. Dit kan onder andere het aanbieden van educatief speelgoed. Maar er kan ook gekozen worden voor een groepsspel of een boekje.

Kinderen worden pas uit bed gehaald als ze zelf wakker worden, behalve als we met de ouders een andere afspraak hebben.

Doordat de kinderen een voor een uit bed komen is er ruimtetijd voor individuele aandacht.

Afspraken, rituelen en pedagogisch handelen bij spelen

Vrij spel

Tijdens diverse momenten van de dag mogen de kinderen vrij spelen in een van de speelplekjes. Elke plekje heeft een duidelijke functie: een keukentje, een exploratieplek, een atelier, een boekenhoek etc. De speelplekken worden soms veranderd naar gelang de behoefte en thema. Hierdoor valt er vaak iets nieuws te beleven en blijft het spelen bij Nigel's Kidzz uitdagend voor ieder kind.

Naast speel- en ontwikkelplezier wordt er ook aandacht besteed aan het opruimen van de materialen.

De pedagogisch medewerkers

- Creëren de zone van de naaste ontwikkeling (bijv. voor baby's de knuffel net iets verder leggen, kiekeboe spelletjes die steeds complexer worden. Voor peuters een iets moeilijker puzzel dan dat het kind beheerst aan te bieden (maar niet een die zo moeilijk is dat het frustrateert),
- Stimuleren de taalontwikkeling door tegen de kinderen praten (uitleggen wat er te zien is en verhaaltjes vertellen en voorlezen),
- Geven de kinderen een diversiteit aan muziekbeleving mee,
- Creëren een dusdanige omgeving dat het kind in aanraking komt met verschillende structuren (bijvoorbeeld middels sensomotorische activiteiten of het omgaan met verf, zand, klei en water)

- Tijdens alle activiteiten zorgt de pedagogisch medewerker voor een veilige sfeer en ruimte om te mogen proberen (en dus fouten mogen maken). De pedagogisch medewerker zorgt er middels observatie voor dat het frustratiemoment niet bereikt wordt door tijdig hulp aan te bieden. Door de uitgestelde hulp wordt het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid gestimuleerd.

Geleid spel

Bij geleid spel kunt u denken aan activiteiten als voorlezen, puzzelen, kringspelletjes, bewegingsspelletjes, knutselactiviteiten, samen spelen met duplo, zingen, dansen, een speurtocht of een geleid fantasiespel. Tijdens geleid spel werken hebben we zoveel mogelijk aandacht voor: oriënteren, structureren en verdiepen, verbreden, toevoegen en reflecteren.

Door ruimte te geven, zelf een voorbeeldfunctie te bekleden, een positieve houding en hulp te bieden daar waar nodig, ontdekken en verwonderen de kinderen zich over de wereld die zij weer een stukje verder hebben ontdekt.

Tijdens de expressie is er ruimte voor eigen fantasie en het oefenen en uitproberen van vaardigheden en technieken. Soms is er een voorbeeld om de kinderen op weg te helpen, soms wordt het voorbeeld achterwege gelaten. De nadruk ligt op de weg naar het product toe. Oudere peuters en kleuters worden bewust vaardigheden aangeleerd (bijvoorbeeld een knoop maken) die hen helpen om later complexere technieken te leren (bijvoorbeeld veters strikken).

Reflectie wordt altijd gegeven vanuit een positieve, eerlijke en opbouwde benadering.

Buitenspelen

We streven ernaar om kinderen zoveel mogelijk ruimte te geven om naar buiten te gaan. Ook met baby's. We spelen in ieder geval dagelijks met de kinderen buiten. Tenzij dit niet verantwoord is.

Pedagogisch medewerkers observeren of spelen actief mee. Dit kan met een groepsactiviteit of juist met een klein groepje. Aan de hand van de behoefte leidt de pedagogisch medewerker de activiteit of stelt zich juist terughoudend op. De materialen en activiteiten wisselen zodat ze spannend en uitdagend blijven.

Mediagebruik

Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van muziek. Dit kan zijn op de tablet. Om op te dansen, mee te zingen, een spel te spelen of gewoon te luisteren. Er is tevens de mogelijkheid om een luisterboek te horen.

Normen en waarden m.b.t. Taalgebruik

De voertaal binnen Nigel's Kidzz is Nederlands.

De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in het correct spreken. De pedagogische medewerkers praten op

een rustige, warme, respectvolle en beleefde toon. Deze houding wordt bij de kinderen ook gestimuleerd.

Tijdens diverse activiteiten wordt er specifiek aandacht gegeven aan detailontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers praten vooral mét in plaats van tegen de kinderen. Hierdoor ontstaat interactie. Enkele voorbeelden hiervan zijn interactief voorlezen, zingen, gesprekjes, opdrachten, spelletjes, rijmpjes en versjes opzeggen, woordkaartjes (van Doen Kids). Om de taalontwikkeling te stimuleren zorgen wij voor voldoende taalaanbod net boven het niveau van het kind. Daarnaast is er voldoende productiegelegenheid. Dit wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers de initiatieven van de kinderen stimuleren en hen voldoende gelegenheid bieden om te reageren. Tijdens de feedback laat de pedagogisch medewerker duidelijk weten dat de boodschap is overgekomen, helpt het kind met tussenstapjes steeds verder te komen (scaffolding) en verbetert taalconstructies, woordvorm en woordkeus op een natuurlijke wijze.

Een voorbeeld: Wanneer een kind zegt; 'Ik ben gesteeekt door een wesp' zal de pedagogisch medewerker reageren met: 'Oh, ben jij gestoken door een wesp? Waar precies?' De pedagogisch medewerkers gaan niet mee in dezelfde kinderlijke woorden ("Oh, waar heb je au?") Als een kind dit niet begrijpt, herhalen zij het kinderlijke woord, maar voegen direct het goede woord eraan toe. ("Waar heb je au? Daar? Heb je daar pijn?").

Seksualiteit en intimiteit

Op het kinderdagverblijf wordt er veel geknuffeld met de kinderen. Kinderen zitten op schoot, worden gedragen en verschoond.

- Binnen Nigel's Kidzz wordt er een open, natuurlijke wijze van communicatie gehanteerd omtrent lichaamsdelen. Indien kinderen verschillen opmerken (bijvoorbeeld tijdens een toiletbezoek) wordt dit zonder (ver)oordeling benoemd.
- De kinderen worden gestimuleerd grenzen aan te geven en zullen zelf hierin een voorbeeldfunctie bekleden. Wanneer een kind de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld op een intieme plek aanraakt, benoemt zij dat ze dat niet prettig vindt. Tot 2,5 jaar wordt het kind afgeleid en wordt het niet benoemd. Dit omdat wij eruit gaan dat kinderen op die leeftijd nog niet begrijpen wat ze aanraken en het effect door hebben.
- Kinderen mogen 'dokterje' spelen maar de kleren blijven aan.
- Kinderen worden enkel gekust op de wang en alleen als het initiatief vanuit het kind komt.

Wanneer een kind nieuwsgierig wordt naar zijn/haar eigen lichaam zullen wij hier zo weinig mogelijk aandacht op vestigen. Dit tenzij het grensoverschrijdend gedrag betreft of de pedagogisch medewerker twijfels heeft. In dat geval is het protocol 'grensoverschrijdend gedrag' van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van toepassing en zal er dienovereenkomstig gehandeld worden.

KWALITEITSZORG

Ziekte van kinderen en medicijngebruik

Bij de beslissing om een ziek kind te laten ophalen of niet, wordt er vooral gekeken naar het welbevinden van het kind. Wij trachten hierbij zo veel mogelijk bij in overleg te treden met de ouder. Indien een kind 38,5 graden koorts heeft vragen wij ouders hun kindje op te halen. Omtrent het al dan niet weren van een ziek baseren wij ons op het advies van de RIVM. Medicijngebruik verloopt enkel via het toestemmingsformulier

‘toestemming toediening medicatie’ welke door de ouder wordt ondertekend.

Dit toestemmingsformulier is op de locatie en op de website aanwezig. De medewerkers van Nigel’s Kidzz zullen in geen geval kinderen zonder schriftelijke toestemming medicatie verstrekken. Ook geen paracetamol.

Nigel’s Kidzz streeft door middel van een goed hygiënebeleid besmettingsgevaar zo veel mogelijk te beperken. Echter, een uitbraak van een besmettelijke ziekte is niet altijd te voorkomen. De incubatietijd vindt bij een aantal ziektes plaats voor de symptomen zichtbaar worden. Het risico van verdere besmetting is in een kinderdagverblijf extra groot door de volgende factoren:

- Jonge kinderen spelen dicht op elkaar waardoor ziektekiemen makkelijk overgedragen worden;
- Jonge kinderen hebben nog geen begrip van hygiëne, ze steken Bijvoorbeeld regelmatig speelgoed in hun mond;
- Jonge kinderen zijn extra vatbaar omdat ze tegen veel ziekten nog geen antistoffen hebben opgebouwd.

Nigel’s Kidzz volgt hierin de richtlijnen van het RIVM (middels de KIDDI-app) en overleggen indien nodig met de GGD ten aanzien van infectieziekten. Hoewel de app ontwikkeld is voor professionals in de kinderopvang raden wij ouders aan deze ook te downloaden. Het geeft u veel informatie en een heldere handreiking omtrent een juiste handelswijze (kijk hiervoor bij het kopje ‘wat kun je als beroepskracht doen?’).

Ouders raden wij worden dringend verzocht het te melden als een kind voorafgaand aan de opvang paracetamol toegediend heeft gekregen. Dit kan namelijk snel oplopende koorts verklaren. Tevens zijn de pedagogisch medewerkers hierdoor beter in staat om in te spelen op de behoefte van het kind.

Indien een kind paracetamol toegediend heeft gekregen vragen wij ouders om extra bereikbaarheid.

Zorgen bij kinderen

Sommige kinderen hebben extra zorg nodig. Indien dit naar voren komt tijdens bij de aanmelding of bij het intakegesprek met ouders wordt voor de plaatsing zorgvuldig gekeken naar de mogelijkheden op de locatie. Eventueel wordt hierbij de expertise van een (externe) betrokkenen geraadpleegd. Nigel’s Kidzz zal middels een plan van aanpak haar uiterste best doen om de omgeving en het opvoedklimaat zo in te richten dat het tegemoet komt aan de behoefte van het kind. Echter, indien dit niet haalbaar is zal zij hier helder en duidelijk in zijn. Tijdens de opvangperiode kunnen zorgen ontstaan over het gedrag of de ontwikkeling van een kind.

Deze zorgen worden door de pedagogisch medewerkers met ouders besproken zodat er een uitwisseling van inzicht plaats vindt. De pedagogisch medewerker zoekt samen met de ouder de beste oplossing. Dit kan een plan van aanpak zijn of het inschakelen van externe expertise (de externe instanties zijn genoemd op de sociale kaart) .

Een voorbeeld van externe expertise is het CJG (Centrum Jeugd en Gezin). Nigel's Kidzz heeft hier een vast contactpersoon die zij zo nodig kan raadplegen bij vragen omtrent gedragsproblemen of signalen van een ontwikkelingsachterstand.

Het is van groot belang om de zorg van de ouders en de opvang met elkaar af te (blijven) stemmen. Zo ontstaat voor het kind de juiste balans en kan hij gebruik (blijven) maken van de reguliere opvang.

De pedagogisch medewerker deelt haar zorg rondom een kind naast de ouders altijd met de directeur. Dit kan bijvoorbeeld tijdens het wekelijks teamoverleg. Zij zal, indien zij het nodig acht, een observatie doen of deze door een expert (bijvoorbeeld orthopedagoog) laten uitvoeren. Dit vindt enkel plaats na schriftelijke toestemming van de ouder.

Nigel's Kidzz beschikt over een protocol zorgkinderen dat de pedagogisch medewerker helpt bij het proces rondom de zorg voor een kind vorm te geven.

In de slaapkamer maken we gebruik van een babyfoon, zodat we de kinderen in de gaten kunnen houden en de medewerker die daar kinderen naar bed brengt of slaapdienst heeft kunnen horen.

Er worden alleen foto's gemaakt met het eigen toestel van Nigel's Kidzz. Telefoon en privé camera's van medewerkers worden niet gebruikt. Mobiele telefoons zijn niet op zak. Uitzondering hierop zijn de BHV'ers die een mobiele telefoon op zak mogen hebben, maar deze dient uit te staan.

Het gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Binnen Nigel's Kidzz werken wij met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Elke pedagogisch medewerker handelt volgens deze Meldcode. De pedagogisch medewerkers zijn getraind om te werken met dit protocol.

Tijdens vergaderingen wordt er aandacht besteedt aan de borging van dit protocol. De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris. Pedagogisch medewerkers kunnen de Meldcode en de sociale kaart vinden in de mappen wet- en regelgeving op de locatie en op de website.

SAMENWERKING MET OUDERS

Oudercontacten

Aan het begin en het einde van de dag is het belangrijk dat er een goede overdracht plaats vindt tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. In de ochtend horen de pedagogisch medewerkers graag of er bijzonderheden zijn met betrekking tot het kind. Aan het einde van de dag vertellen de pedagogisch medewerkers hoe het die dag gegaan is met het kind en de eventuele bijzonderheden. Pedagogisch medewerkers doen hun best om zoveel mogelijk informatie te geven maar staan open voor vragen van ouders; immers niet elke ouder is hetzelfde en wil dezelfde overdracht. Indien een ouder meer tijd nodig heeft of het onderwerp vertrouwelijk is kan de ouders altijd een persoonlijk gesprek aanvragen.

Voor baby's is het zeer wenselijk dat ouders het overdrachtsboekje invullen. Hierin staat waardevolle informatie voor de medewerkers zoals wanneer en hoeveel de baby heeft gedronken en wanneer de baby is verschoond. Deze gegevens worden gedurende de dag door de medewerkers ook genoteerd.

Naast de dagelijkse overdracht vinden er ook oudergesprekken plaats, deze worden voorbereid en gevoerd door de mentor van het kind. In dit gesprek wordt het welbevinden van het kind besproken op basis van voorafgaande observaties. Op deze manier is de "samenwerking" tussen ouders en pedagogisch medewerkers zo optimaal mogelijk, wat het welbevinden van een kind ten goede komt.

Daarbij speelt het hebben van wederzijds vertrouwen een grote rol, we doen het tenslotte samen. Oudercontacten vinden op de volgende momenten plaats:

- Overdracht
- Intakegesprek
- Evaluatiegesprekken (Ook wel 10-minutengesprekken)
- Overgangsgesprek Met toestemming van de ouders geven wij middels het overdrachtsformulier een overdracht van het kind aan de basisschool)
- Afscheidsgesprek
- Ouderavond
- Een tot twee keer per jaar nodigen we ouders uit voor een ouderavond. Hierin kan een thema besproken worden of er wordt iemand uitgenodigd die dit kan doen.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang legt het medezeggenschapsrecht bij een afvaardiging van ouders: De oudercommissie. De oudercommissie van Nigel's Kidzz bestaat uit minimaal 3 ouders. De wet stelt dat een oudercommissie representatief moet zijn. Dat betekent niet per se dat het gekozen personen moeten zijn, maar wel dat de commissieleden zich ervan bewust zijn dat zij niet uitsluitend hun eigen belang maar het belang van alle ouders vertegenwoordigen. Individuele meningen en belangen van verschillende ouders kunnen uiteraard ook in een oudercommissie worden besproken en bediscussieerd; die kunnen leiden tot nieuwe inzichten.

De oudercommissie stelt zich het volgende ten doel: ouders kunnen uiteraard ook in een oudercommissie worden besproken en bediscussieerd; die kunnen leiden tot nieuwe inzichten.

De oudercommissie stelt zich het volgende ten doel:

- De belangen van de kinderen en de ouders van de opvang zo goed mogelijk te behartigen bij de directeur van de locatie;
- En te adviseren ten aanzien van kwaliteit;

De oudercommissie heeft (met goedkeuring van de directie) een medezeggenschapsreglement vastgesteld. Deze beschrijft de procedures en bevoegdheden van de oudercommissie. Dit reglement is op de locatie inzichtelijk.

Elke ouder kan direct contact met hen opnemen in geval van problemen, punten van aandacht of voorstellen naar aanleiding van de opvang. De oudercommissie is te bereiken via Oudercommissie-nigels- kidzz@outlook.com

Personeelsleden of de directie van Nigel's Kidzz hebben geen inzage in deze mailbox. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en bepaalt zelf welke punten volgens hen aandacht verdienen.

De oudercommissie heeft adviesrecht op de volgende zaken:

- Inhoud van het pedagogisch beleidsplan, inclusief het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind;
- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid;
- Het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie (inclusief de 3 uursregeling).
- De groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan pedagogisch medewerkers voldoen en het belasten van pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen (inclusief het taalniveau en spreekvaardigheid in relatie tot de taal-eis).
- Het beleid met betrekking tot voeding.
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid.
- De openingstijden.
- Het beleid met betrekking tot het wel of niet aanbieden van voorschoolse educatie.
- De klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang
- Het mentorschap (als onderdeel van Het pedagogisch beleid)
- Aanwezigheid van volwassenen met kinder-EHBO
- De beroepskracht-kind ratio
- De inzet van niet- pedagogisch medewerkers
- Overige wijzigingen van kwalificaties en vakmanschap

De oudercommissie wordt jaarlijks betrokken bij de invulling van het 4- ogenprincipe en de afspraken die voortvloeien uit de RIV en RIG (risico- inventarisatie veiligheid en gezondheid) en ook is zij betrokken bij zaken als verandering van het beleid, wenbeleid e.d. Er is een intensief contact tussen de Directrice, teamleider en de voorzitter van de oudercommissie.

Een verwijzing naar de protocollen die gebruikt worden

Door te werken met protocollen, afspraken en werkinstructies, werken wij eenduidig en bieden een zo'n veilig mogelijke opvang. Wij registreren de 'ongevallen', om ervoor te zorgen dat er nieuwe afspraken gemaakt worden of oude afspraken aangescherpt worden om het betreffende ongeval te voorkomen. Overige protocollen en afspraken zijn na te vragen bij de algemeen directeur.