

KINDERDAGVERBLIJF



DAAR VOEL JIJ JE THUIS!

Informatieboekje 2022

Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz
Wieldrechtstraat 19
3081EK Rotterdam

Inleiding	
Nigel's Kidzz – wie wij zijn	
Visie op opvoeding en ontwikkeling	
De groepssamenstelling	
Personeel en begeleiding	
Openingstijden en sluitingsdagen	
De dagindeling	
Plaatsing en aanmelding	
Brengen en ophalen	
Voorbereiding op de basisschool (3+)	
Opzeggen van de opvang	
Tarieven en betaling	
Privacy en camerabeleid	
Hygiëne en gezondheid	
Voeding en verzorging	
Veiligheid en schoonmaak	
Oudercommissie	
Klachtenregeling	
Tot slot	

Colofon

Informatieboek 2026

In dit document staat een omschrijving van de voor Nigel's Kidzz kenmerkend informatie over het Kinderdagverblijf .

Doelgroep:

Geïnteresseerden en ouders.

Versie:

10.0

Ingangsdatum:

Januari 2026

1. Inleiding

Welkom bij Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz! Wat bijzonder dat u en uw kind(eren) deel uitmaken van onze liefdevolle en sportieve opvangfamilie. Wij geloven dat elk kind door God uniek is geschapen, met eigen talenten, dromen en een eigen groeipad. Bij Nigel's Kidzz staan wij stil bij deze mooie waarheid en nemen wij onze verantwoordelijkheid serieus om elk kind te begeleiden in een omgeving vol liefde, respect en vertrouwen.

Onze christelijke visie vormt de basis van alles wat wij doen. Wij geloven dat wij geroepen zijn om kinderen niet alleen te begeleiden in hun ontwikkeling, maar hen ook waarden mee te geven die hen sterk maken in het leven. Waarden zoals eerlijkheid, zorg voor elkaar, vergeving, dankbaarheid en geduld. Wij willen dat kinderen ervaren dat zij geliefd zijn door God én door ons. Elke dag opnieuw mogen zij hier tot rust komen, plezier maken en zich geborgen voelen in een omgeving waarin zij zichzelf mogen zijn.

Bij Nigel's Kidzz zijn sport en spel meer dan alleen bewegen: het is een manier om samen te werken, te ontdekken en te leren. Of uw kind nu een sportheldje in wording is, dol is op creatief bezig zijn, of juist behoefte heeft aan een rustig hoekje: bij ons is er plek voor iedereen. Wij zorgen voor een veilige balans tussen uitdaging en ontspanning, zodat kinderen na school kunnen ontladen én opbloeien.

Wij weten dat het voor ouders een grote stap is om hun kind toe te vertrouwen aan een ander. Daarom vinden wij open communicatie essentieel. Wij betrekken ouders via persoonlijke gesprekken, ouderavonden, onze Bitcare-app en nieuwsbrieven. Wij luisteren naar uw vragen en zorgen, want alleen samen kunnen we zorgen dat uw kind zich écht thuis voelt.

In dit informatieboekje vindt u alles wat u moet weten over onze BSO: onze werkwijze, ons pedagogisch hart, onze regels en afspraken, én hoe wij met elkaar een plek creëren waar kinderen kunnen groeien in wie zij door God bedoeld zijn te zijn.

Bij Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz zeggen wij vol geloof en overtuiging: Daar voel jij je thuis! Samen bouwen we elke dag aan een stukje geluk, plezier en groei – met God als ons fundament.

**Met warme groeten en Gods zegen,
Kim Landveld en
het hele team van Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz**

Hoofdstuk 2. Wie zijn wij en onze visie

Nigel's Kidzz is meer dan een kinderdagverblijf. Het is een plek waar kinderen zich veilig, gezien en geliefd mogen voelen. Een plek waar ruimte is voor wie een kind is, voor wat een kind nodig heeft en voor het tempo waarin een kind zich ontwikkelt.

Wij zijn een christelijk kinderdagverblijf gevestigd in Rotterdam-Zuid en bieden opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Onze opvang is kleinschalig en persoonlijk, zodat wij ieder kind écht kunnen leren kennen.

Wij geloven dat juist deze persoonlijke benadering de basis vormt voor vertrouwen, rust en ontwikkeling.

Onze identiteit

De identiteit van Nigel's Kidzz is geworteld in het christelijk geloof. Dit ziet u niet terug in regels of verplichtingen, maar in de manier waarop wij met kinderen, ouders en elkaar omgaan. Liefde, respect, zorgzaamheid en verantwoordelijkheid vormen de kern van ons dagelijks handelen.

Wij willen kinderen laten opgroeien in een omgeving waarin zij mogen ervaren dat zij waardevol zijn, dat er naar hen geluisterd wordt en dat zij er mogen zijn zoals zij zijn. Dit betekent dat wij aandacht hebben voor normen en waarden, voor omzien naar elkaar en voor het samen leven in een groep.

Onze manier van werken

Binnen Nigel's Kidzz staat het kind centraal. Wij kijken niet alleen naar leeftijd, maar vooral naar de behoeften, het karakter en de ontwikkeling van ieder individueel kind. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen met warmte, duidelijkheid en betrokkenheid.

Wij werken met vaste gezichten, duidelijke structuren en herkenbare routines. Dit geeft kinderen houvast en zorgt voor een gevoel van veiligheid. Tegelijkertijd is er ruimte voor flexibiliteit en maatwerk, zodat wij kunnen inspelen op wat een kind op dat moment nodig heeft.

Samen met ouders

Wij zien ouders als onmisbare partners in de opvoeding. Samen dragen wij zorg voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Daarom hechten wij veel waarde aan open communicatie, wederzijds vertrouwen en samenwerking.

Wij nemen de tijd voor gesprekken, luisteren naar ouders en stemmen onze begeleiding af op de thuissituatie. Op deze manier creëren wij samen een stabiele en vertrouwde basis waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Nigel's Kidzz als vertrouwde plek

Voor kinderen willen wij een plek zijn waar zij:

- zich veilig en geborgen voelen;
- zichzelf mogen zijn;
- spelenderwijs kunnen ontdekken en leren;
- fouten mogen maken en opnieuw mogen proberen;
- met plezier naar toe komen.

Voor ouders willen wij een opvang zijn waar zij hun kind met een gerust hart achterlaten en waar zij zich gehoord en betrokken voelen.

Wie zijn wij en onze visie

Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz is een christelijk kinderdagverblijf gevestigd in Rotterdam-Zuid. Wij bieden dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in een veilige, warme en vertrouwde omgeving.

Wij zijn een kleinschalige opvang waar persoonlijke aandacht, vaste gezichten en een huiselijke sfeer centraal staan. Door bewust te kiezen voor kleinschaligheid kunnen wij ieder kind echt zien, leren kennen en begeleiden op een manier die past bij zijn of haar behoeften.

Onze visie

Bij Nigel's Kidzz geloven wij dat ieder kind uniek en waardevol is. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo en heeft recht op een omgeving waarin het zich veilig, gehoord en geliefd voelt. Vanuit deze veilige basis krijgt een kind de ruimte om te ontdekken, te groeien en zichzelf te zijn.

Wij zien kinderopvang niet alleen als opvang, maar als een plek waar opvoeding, ontwikkeling en zorg samenkomen. Pedagogisch medewerkers spelen hierin een belangrijke rol door kinderen te begeleiden met aandacht, nabijheid en duidelijkheid.

Onze visie is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- ieder kind mag zich ontwikkelen in zijn eigen tempo;
- veiligheid en emotioneel welbevinden staan altijd voorop;
- vaste structuren en herkenbaarheid geven rust;
- positieve begeleiding en duidelijke grenzen helpen kinderen groeien;
- samenwerking met ouders is essentieel voor een goede ontwikkeling.

Christelijke identiteit

Onze opvang is gebaseerd op christelijke normen en waarden. Dit betekent dat wij werken vanuit liefde, respect en zorg voor elkaar. Deze waarden zijn zichtbaar in ons dagelijks handelen, in de manier waarop wij met kinderen omgaan en in hoe wij samenwerken met ouders.

Wij laten kinderen kennismaken met het christelijk geloof op een laagdrempelige en respectvolle manier, onder andere door:

- samen te bidden voor en na het eten;
- christelijke liedjes te zingen;
- Bijbelverhalen te vertellen op kindniveau;
- aandacht te hebben voor dankbaarheid, vergeving en omzien naar elkaar.

Wij leggen het geloof niet op, maar leven het voor. Op deze manier ervaren kinderen een sfeer van vertrouwen, rust en verbondenheid.

3. Visie op opvoeding en ontwikkeling

Bij Nigel's Kidzz geloven wij dat ieder kind uniek is. Ieder kind groeit en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier en in een eigen tempo. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn, terwijl zij zich veilig en geborgen voelen binnen duidelijke kaders.

Onze visie op opvoeding en ontwikkeling vormt de basis van alles wat wij doen. Deze visie is niet alleen vastgelegd op papier, maar is dagelijks zichtbaar in de manier waarop onze pedagogisch medewerkers met de kinderen omgaan.

Het kind centraal

Binnen Nigel's Kidzz staat het kind altijd centraal. Wij kijken verder dan alleen leeftijd of ontwikkelingsfase. We kijken naar wie een kind is, wat een kind nodig heeft en hoe wij daarbij kunnen aansluiten.

Wij bieden kinderen een veilige basis van waaruit zij:

- mogen ontdekken en spelen;
- fouten mogen maken en hiervan mogen leren;
- hun gevoelens mogen uiten;
- zich gehoord en gezien voelen.

Vanuit deze veilige basis durven kinderen stappen te zetten en zich verder te ontwikkelen.

Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is een voorwaarde voor ontwikkeling. Kinderen die zich veilig voelen, durven zichzelf te laten zien en staan open om te leren.

Wij creëren emotionele veiligheid door:

- vaste gezichten op de groep;
- herkenbare dagstructuren en rituelen;
- een rustige en voorspelbare omgeving;
- pedagogisch medewerkers die sensitief reageren op signalen van kinderen.

Pedagogisch medewerkers nemen gevoelens van kinderen serieus en helpen hen deze gevoelens te herkennen en te benoemen.

Positieve begeleiding en grenzen

Kinderen hebben grenzen nodig om zich veilig te voelen. Binnen Nigel's Kidzz begeleiden wij kinderen op een positieve en liefdevolle manier.

Dit betekent dat wij:

- gewenst gedrag benoemen en stimuleren;
- gedrag corrigeren, niet het kind;
- duidelijke en consequente grenzen stellen;
- rekening houden met de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Door deze manier van begeleiden weten kinderen waar zij aan toe zijn en ervaren zij rust en duidelijkheid.

Spel en ontwikkeling

Spel is de belangrijkste manier waarop jonge kinderen leren. Binnen Nigel's Kidzz krijgen kinderen dagelijks de ruimte om vrij te spelen en deel te nemen aan begeleide activiteiten.

Door spel ontwikkelen kinderen:

- sociale vaardigheden;
- taal en communicatie;
- motorische vaardigheden;
- creativiteit en probleemoplossend vermogen.

Pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het spel van de kinderen en bieden waar nodig ondersteuning of uitdaging.

Samenwerking met ouders

Wij geloven dat kinderen zich het best ontwikkelen wanneer opvang en thuis op elkaar aansluiten. Daarom zien wij ouders als partners in de opvoeding.

Wij hechten waarde aan:

- open en eerlijke communicatie;
- dagelijkse overdracht;
- afstemming over opvoeding en ontwikkeling;
- ruimte voor vragen en gesprekken.

Samen met ouders zorgen wij voor een vertrouwde en stabiele omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

4. De groepssamenstelling

Binnen Nigel's Kidzz is de groepssamenstelling bewust gekozen. De manier waarop groepen zijn opgebouwd, heeft grote invloed op het gevoel van veiligheid, rust en verbondenheid dat kinderen ervaren. Wij kiezen daarom voor een opzet die past bij onze visie: kleinschalig, persoonlijk en afgestemd op de behoeften van het kind.

Een verticale groep (0–4 jaar)

Wij werken met een verticale groep, waarin kinderen van 0 tot 4 jaar samen worden opgevangen. Dit betekent dat baby's, dreumesen en peuters deel uitmaken van dezelfde groep.

Deze groepsvorm sluit goed aan bij onze visie op opvoeding en ontwikkeling. In een verticale groep ontstaat een natuurlijke groepsdynamiek waarin kinderen van en met elkaar leren.

Waarom wij kiezen voor een verticale groep

De keuze voor een verticale groep is bewust gemaakt en heeft meerdere voordelen:

- Jongere kinderen leren door te kijken naar oudere kinderen en hen te imiteren.
- Oudere kinderen ontwikkelen zorgzaamheid, verantwoordelijkheid en sociale vaardigheden.
- Broertjes en zusjes kunnen samen in één groep worden opgevangen.
- Pedagogisch medewerkers kennen alle kinderen goed en bouwen een sterke band op.
- De groep voelt als een kleine, vertrouwde gemeenschap.

Door deze opzet ervaren kinderen continuïteit en stabiliteit.

Indeling binnen de groep

Hoewel de kinderen samen in één groep verblijven, houden wij rekening met leeftijd, ontwikkelingsfase en individuele behoeften. Binnen de groep werken wij regelmatig met kleinere subgroepjes of individuele begeleiding.

Zo krijgen:

- baby's de rust en nabijheid die zij nodig hebben;
- dreumesen ruimte om te ontdekken en te bewegen;
- peuters uitdaging en begeleiding passend bij hun ontwikkeling.

Pedagogisch medewerkers stemmen hun begeleiding voortdurend af op wat een kind op dat moment nodig heeft.

Groepsgrootte en rust

Wij vinden het belangrijk dat de groep overzichtelijk blijft. Een te grote groep kan onrust veroorzaken en ten koste gaan van persoonlijke aandacht. Door te werken met een passende groepsgrootte kunnen pedagogisch medewerkers voldoende tijd en aandacht besteden aan ieder kind.

Rust, structuur en voorspelbaarheid staan hierbij centraal.

Vaste gezichten

Binnen Nigel's Kidzz werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Dit zorgt voor herkenning en vertrouwen. Kinderen weten wie er voor hen zorgt en bij wie zij terechtkunnen.

Deze vaste gezichten dragen bij aan:

- emotionele veiligheid;
- hechting;
- een gevoel van geborgenheid.

Een vertrouwde omgeving

De groepsruimte is zo ingericht dat kinderen zich veilig en vrij voelen om te spelen en te ontdekken. Er is ruimte voor rust, spel en samenzijn. Materialen en speelhoeken zijn afgestemd op verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus.

Door deze inrichting en groepssamenstelling creëren wij een omgeving waarin kinderen zich thuis voelen en zichzelf mogen zijn.

5. Personeel en begeleiding

De kwaliteit van kinderopvang staat of valt met de mensen die er werken. Bij Nigel's Kidzz werken wij met een betrokken, deskundig en liefdevol team dat iedere dag klaarstaat voor de kinderen. Onze medewerkers zorgen voor veiligheid, rust, structuur en persoonlijke aandacht. Zij vormen het vertrouwde gezicht voor zowel kinderen als ouders.

Pedagogisch medewerkers

Onze kinderen worden begeleid door gediplomeerde pedagogisch medewerkers die beschikken over de juiste kennis en ervaring om jonge kinderen te begeleiden in hun ontwikkeling. Zij werken volgens het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch werkplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Nigel's Kidzz.

Pedagogisch medewerkers:

- zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving;
- begeleiden kinderen in hun ontwikkeling;
- bieden structuur en duidelijkheid binnen het dagritme;
- sluiten aan bij de behoeften van ieder kind;
- onderhouden het dagelijkse contact met ouders.

Wij werken zoveel mogelijk met vaste gezichten op de groep. Dit geeft kinderen herkenning en vertrouwen en draagt bij aan een veilige hechting.

Mentorschap

Ieder kind binnen Nigel's Kidzz heeft een vaste mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die het kind extra volgt in zijn of haar ontwikkeling en fungeert als vast aanspreekpunt voor ouders.

De mentor:

- voert het intakegesprek;
- volgt de ontwikkeling van het kind;
- signaleert bijzonderheden;
- bespreekt ontwikkelingen met ouders;
- draagt zorg voor een goede afstemming tussen opvang en thuis.

Door het mentorschap waarborgen wij persoonlijke aandacht en continuïteit in de begeleiding.

Stagiaires

Nigel's Kidzz biedt, waar mogelijk, stageplaatsen aan studenten die een opleiding volgen in de kinderopvang. Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan de ontwikkeling van toekomstige pedagogisch professionals.

Stagiaires:

- worden altijd boventallig ingezet;
- werken onder begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker;
- voeren taken uit passend bij hun opleidingsniveau;
- zijn nooit eindverantwoordelijk voor de groep.

De inzet van stagiaires gebeurt zorgvuldig en met oog voor de veiligheid en rust op de groep.

Gastman

Binnen Nigel's Kidzz werken wij tevens met een gastman. De gastman ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse gang van zaken en draagt bij aan een evenwichtige groepsdynamiek.

De gastman:

- biedt extra ondersteuning bij activiteiten;
- kan een positief mannelijk rolmodel zijn;
- werkt altijd onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers;
- handelt volgens de pedagogische visie van Nigel's Kidzz.

Professionaliteit en ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat ons team zich blijft ontwikkelen. Daarom investeren wij in scholing, coaching en onderlinge afstemming. Door regelmatig overleg en evaluatie zorgen wij ervoor dat onze werkwijze blijft aansluiten bij de behoeften van de kinderen en de kwaliteitseisen binnen de kinderopvang.

Samen vormen wij een stabiel en betrokken team dat met liefde en aandacht zorg draagt voor ieder kind.

6. Openingstijden en sluitingsdagen

Duidelijkheid over openingstijden en sluitingsdagen is belangrijk voor ouders. Bij Nigel's Kidzz zorgen wij ervoor dat ouders tijdig en helder geïnformeerd zijn over onze beschikbaarheid, zodat opvang en werk goed op elkaar afgestemd kunnen worden.

Openingstijden

Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz is geopend op:

- ***Maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 18:30 uur.***

Binnen deze openingstijden bieden wij opvang die aansluit bij het vaste dagritme van de kinderen. Wij vragen ouders rekening te houden met deze tijden, zodat rust en structuur op de groep behouden blijven.

Sluitingsdagen

Naast de reguliere openingstijden kent Nigel's Kidzz een aantal vaste sluitingsdagen. Op deze dagen is het kinderdagverblijf gesloten.

Wij zijn gesloten op erkende feestdagen, aangewezen studiedagen en tijdens vastgestelde vakantiesluitingen. Deze sluitingsdagen worden jaarlijks vastgesteld en tijdig gecommuniceerd met ouders.

Feestdagen en bijzondere dagen

Nigel's Kidzz is gesloten op de wettelijk erkende feestdagen. Deze dagen zijn bedoeld om medewerkers rust en ruimte te geven en dragen bij aan de kwaliteit en continuïteit van onze opvang.

Studiedagen

Daarnaast maken wij gebruik van studiedagen. Tijdens deze dagen werken pedagogisch medewerkers aan scholing, teamontwikkeling en het verbeteren van de kwaliteit van de opvang. Op studiedagen is het kinderdagverblijf gesloten.

Vakantiesluitingen

Nigel's Kidzz kent vaste periodes van vakantiesluiting. Deze sluitingen worden bewust gepland en vooraf gecommuniceerd met ouders.

Vakantiesluitingen dragen bij aan:

- rust en herstel voor medewerkers;
- evaluatie en voorbereiding;
- het waarborgen van de kwaliteit van de opvang.

Communicatie naar ouders

Ouders worden tijdig geïnformeerd over openingstijden en sluitingsdagen via schriftelijke communicatie. Wij adviseren ouders hier rekening mee te houden bij het plannen van werk en opvang. Bij wijzigingen of bijzonderheden zullen ouders altijd zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Gesloten dagen 2026

Het kinderdagverblijf is gesloten op de volgende dagen:

- Witte Donderdag: donderdag 2 april 2026
- Goede Vrijdag: vrijdag 3 april 2026
- Pasen (2e paasdag): maandag 6 april 2026
- Koningsdag: maandag 27 april 2026
- Bevrijdingsdag: dinsdag 5 mei 2026
- Hemelvaartsdag: donderdag 14 mei 2026
- Pinksteren (2e pinksterdag): maandag 25 mei 2026
- Studiedag: maandag 8 juni 2026
- Studiedag: dinsdag 9 juni 2026
- Kerstmis (1e kerstdag): vrijdag 25 december 2026

Vakantiesluitingen

Zomersluiting

Het kinderdagverblijf is gesloten van maandag 17 augustus 2026 t/m zondag 23 augustus 2026.

Wij zijn weer geopend op maandag 24 augustus 2026 vanaf 07:00 uur.

Kerstsluiting

Op donderdag 24 december 2026 sluiten wij om 16:00 uur.

Het kinderdagverblijf is gesloten van vrijdag 25 december 2026 t/m maandag 4 januari 2027.

Wij zijn weer geopend op maandag 5 januari 2027 vanaf 07:00 uur.

Ouders worden tijdig geïnformeerd over sluitingsdagen en vakanties via schriftelijke communicatie.

7. De dagindeling

Een vast dagritme biedt jonge kinderen houvast, rust en duidelijkheid. Binnen Nigel's Kidzz vormt de dagindeling daarom een belangrijk onderdeel van ons pedagogisch handelen. Door een herkenbare opbouw van de dag weten kinderen wat zij kunnen verwachten. Dit geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Hoewel wij werken met een vaste dagstructuur, houden wij altijd ruimte voor het individuele tempo en de behoeften van het kind.

Opbouw van de dag

De dag bij Nigel's Kidzz kent een vaste en herkenbare opbouw, bestaande uit momenten van spel, eten, rust en verzorging. Deze afwisseling zorgt voor balans tussen activiteit en ontspanning.

De dag start met het brengen van de kinderen, waarbij er ruimte is voor een rustige overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker. Gedurende de ochtend spelen de kinderen vrij of nemen zij deel aan begeleide activiteiten.

Eetmomenten binnen het dagritme

Eten is bij Nigel's Kidzz meer dan alleen voeding. Het zijn momenten van samenzijn, rust en aandacht. Binnen onze dagindeling kennen wij drie vaste eetmomenten:

- **Eerste eetmoment: broodmaaltijd**
- **Tweede eetmoment: warme maaltijd**
- **Derde eetmoment: fruit met yoghurt**

Tijdens de eetmomenten zitten pedagogisch medewerkers samen met de kinderen aan tafel. Er is aandacht voor rust, gezelligheid en het leren van tafelvaardigheden. Wij nemen de tijd voor deze momenten en houden rekening met het tempo van ieder kind.

Spelmomenten en activiteiten

Tussen de eet- en rustmomenten is er volop ruimte voor spel. Spel vormt de basis voor ontwikkeling. Kinderen kunnen vrij spelen of deelnemen aan begeleide activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en interesses.

Pedagogisch medewerkers observeren het spel en sluiten aan waar nodig. Zij stimuleren kinderen in hun ontwikkeling, zonder het spel over te nemen.

Rust en slaapmomenten

Na de warme maaltijd werken wij bewust toe naar een rustmoment. Kinderen die daar behoefte aan hebben, gaan slapen. Voor kinderen die niet (meer) slapen, bieden wij een rustig moment aan met een passende activiteit.

De rust- en slaapmomenten verlopen in een rustige sfeer, met aandacht voor veiligheid en nabijheid.

Overgangsmomenten

Overgangen tussen activiteiten, zoals van spelen naar eten of van actief spel naar rust, worden zorgvuldig begeleid. Pedagogisch medewerkers kondigen veranderingen tijdig aan en gebruiken vaste rituelen, zodat kinderen weten wat er gaat gebeuren.

Dit voorkomt onrust en draagt bij aan een soepel verloop van de dag.

Afstemming op baby's

Voor baby's geldt dat wij niet strikt vasthouden aan het groepsritme. Baby's volgen hun eigen eet- en slaapritme, afgestemd op hun behoeften en afspraken met ouders.

Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ook baby's zich veilig en rustig voelen binnen de dagstructuur.

7. Dagindeling

Binnen Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz werken wij met een vast dagritme. Een vaste structuur biedt kinderen rust, veiligheid en voorspelbaarheid. Kinderen weten wat zij kunnen verwachten, wat bijdraagt aan hun emotionele welbevinden.

Binnen dit vaste dagritme is er ruimte voor flexibiliteit. Met name voor baby's (0–1 jaar) volgen wij het individuele eet- en slaapritme, afgestemd tijdens de intake en dagelijkse overdracht.

7.1 Vast dagritme (0–4 jaar)

07:00 – 09:30 | Binnenkomst & overdracht

Kinderen worden gebracht en ontvangen door een pedagogisch medewerker. Er vindt een warme overdracht plaats met ouders. Kinderen kunnen rustig landen door vrij spel. Baby's ontvangen voeding en verzorging volgens hun eigen schema.

09:30 – 10:00 | 1e eetmoment – Broodmaaltijd

De dag wordt vervolgd met een gezamenlijk broodmoment. Kinderen eten samen aan tafel. Er is aandacht voor tafelmanieren, zelfstandigheid en een dankmoment (gebed) op kindniveau.

10:00 – 10:45 | Activiteitenmoment

Er wordt een begeleide activiteit aangeboden, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen:

- baby's: zintuiglijk spel, nabijheid en rust;
- dreumesen: ontdekken, bewegen en herhalen;
- peuters: knutselen, taalspel en thema-activiteiten.

10:45 – 11:30 | Buiten spelen / vrij spel

Bij goed weer spelen wij buiten. Bij minder geschikt weer is er vrij spel binnen. Beweging, ontdekken en ontspanning staan centraal.

11:30 – 12:15 | 2e eetmoment – Warme maaltijd

De kinderen gebruiken gezamenlijk een warme maaltijd. Er heerst een rustige sfeer en er is aandacht voor zelfstandigheid, zelf eten en sociale interactie. Er wordt rekening gehouden met dieetwensen, allergieën en geloofsovertuiging.

12:15 – 14:30 | Rust- & slaapmoment

Baby's en jonge kinderen gaan slapen. Oudere peuters hebben een rustmoment met een boekje of rustige activiteit. De slaapbehoefte van ieder kind wordt individueel gevolgd.

14:30 – 15:00 | Ontwaken & verzorging

Kinderen worden rustig wakker, verschoond en voorbereid op de middagactiviteiten.

15:00 – 15:30 | 3e eetmoment – Fruit met yoghurt

De kinderen krijgen vers fruit met yoghurt en drinken water. Dit eetmoment vindt gezamenlijk aan tafel plaats.

15:30 – 16:30 | Activiteiten & vrij spel

In de namiddag is er ruimte voor creatieve activiteiten, rollenspel, vrij spel en buiten spelen indien mogelijk. De activiteiten sluiten aan bij het energieniveau van de kinderen.

16:30 – 18:30 | Ophalen & overdracht

Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden.

7.2 Afwijking voor baby's (0–1 jaar)

Voor baby's geldt geen vast eet- en slaapschema. Zij volgen hun individuele ritme. Pedagogisch medewerkers spelen sensitief in op signalen van honger, vermoeidheid en behoefte aan nabijheid. Deze afspraken worden vastgelegd tijdens de intake en dagelijks afgestemd met ouders.

8. Plaatsing en aanmelding

Bij Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat het aanmeldings- en plaatsingsproces duidelijk, zorgvuldig en transparant verloopt. Een goede start begint bij heldere informatie en wederzijdse afstemming tussen ouders en kinderopvang. Daarom nemen wij de tijd om ouders goed te informeren en te begeleiden vanaf het eerste contactmoment.

Aanmelding via het online inschrijfformulier

Ouders die interesse hebben in opvang bij Nigel's Kidzz kunnen hun kind aanmelden via ons online inschrijfformulier. Dit formulier sturen wij op na de rondleiding en vormt de eerste stap in het

aanmeldingsproces.

In het online inschrijfformulier vragen wij onder andere naar:

- gegevens van het kind;
- gewenste opvangdagen en tijden;
- startdatum;
- contactgegevens van ouders/verzorgers;
- eventuele bijzonderheden of aandachtspunten.
-

Na ontvangst van het online inschrijfformulier nemen wij contact op met ouders om de aanmelding te bevestigen en het vervolgproces te bespreken.

Plaatsingsprocedure

Na de aanmelding bekijken wij of er plaats beschikbaar is op de gewenste dagen en binnen de gewenste periode. Hierbij houden wij rekening met:

- de groepssamenstelling;
- de leeftijd van het kind;
- de beschikbare plaatsen;
- de continuïteit en rust op de groep.

Wanneer er op dat moment geen directe plaats beschikbaar is, wordt het kind op de wachtlijst geplaatst. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd.

Kennismaking en intake

Wanneer er zicht is op plaatsing, nodigen wij ouders uit voor een kennismakingsgesprek en intake. Tijdens dit gesprek maken ouders kennis met de locatie, de pedagogisch medewerkers en onze

werkwijze.

Tijdens de intake bespreken wij onder andere:

het dagritme;

de ontwikkeling van het kind;

eet- en slaapgewoonten;

bijzonderheden of zorgen;

wederzijdse verwachtingen.

De intake vormt een belangrijk moment om afstemming te creëren tussen thuis en de opvang.

Wenperiode

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de tijd krijgt om te wennen aan de nieuwe omgeving. Daarom werken wij met een wenperiode. De wenperiode wordt afgestemd op het kind en kan per situatie verschillen.

Tijdens de wenperiode:

komt het kind stapsgewijs wennen;

bouwen wij het verblijf rustig op;

is er extra aandacht voor nabijheid en veiligheid;

houden wij nauw contact met ouders.

Op deze manier zorgen wij voor een soepele en veilige overgang van thuis naar de opvang.

Extra dagdelen

Het is mogelijk om, in overleg en bij beschikbaarheid, extra dagdelen af te nemen. Ouders kunnen hiervoor contact opnemen met de locatie.

Extra dagdelen worden altijd afgestemd met het team, zodat de rust en continuïteit op de groep gewaarborgd blijven.

9. Brengen en ophalen

Het brengen en ophalen van kinderen zijn belangrijke momenten binnen de dag. Deze momenten vormen de overgang tussen thuis en de opvang en vragen om rust, duidelijkheid en persoonlijke aandacht. Bij Nigel's Kidzz besteden wij hier bewust aandacht aan, zodat ieder kind de dag prettig kan beginnen en afsluiten.

Brengen

Wij vragen ouders hun kind binnen de afgesproken tijden te brengen. Een rustige start van de dag helpt kinderen om zich veilig te voelen en te wennen aan het dagritme.

Tijdens het brengen:

- is er ruimte voor een korte overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker;
- kunnen ouders bijzonderheden delen, zoals hoe de nacht is verlopen;
- nemen wij de tijd om het kind op een fijne manier te verwelkomen.

Wij vragen ouders het afscheid duidelijk en kort te houden. Dit geeft kinderen houvast en voorkomt onrust.

Ophalen

Ook het ophalen is een belangrijk moment van overdracht. Pedagogisch medewerkers informeren ouders over hoe de dag van hun kind is verlopen.

Tijdens het ophalen:

- delen wij bijzonderheden en ervaringen;
- is er ruimte voor korte vragen;
- zorgen wij voor een rustige afronding van de dag.

Wij vragen ouders om hun kind op tijd op te halen, zodat de rust op de groep behouden blijft en alle kinderen hun dag op een prettige manier kunnen afsluiten.

Overdracht van informatie

Een goede overdracht is essentieel voor de continuïteit in de begeleiding. Wij wisselen dagelijks informatie uit met ouders over:

- het welzijn van het kind;
- eet- en slaapmomenten;
- bijzonderheden in gedrag of ontwikkeling.

Op deze manier sluiten opvang en thuis zo goed mogelijk op elkaar aan.

Veilig ophalen

De veiligheid van kinderen staat altijd voorop. Daarom hanteren wij duidelijke afspraken rondom het ophalen van kinderen.

- Alleen personen die bij ons bekend zijn of door ouders zijn doorgegeven, mogen het kind ophalen.
- Wanneer iemand anders het kind ophaalt dan gebruikelijk, dienen ouders dit vooraf door te geven.
- Bij twijfel nemen wij altijd contact op met ouders.

Zonder duidelijke toestemming wordt een kind niet meegegeven.

Afwijkingen en bijzonderheden

Wanneer ouders later zijn of hun kind eerder willen ophalen, vragen wij dit tijdig door te geven. Zo kunnen wij hier rekening mee houden binnen het dagritme van de groep.

Bij onverwachte situaties of calamiteiten worden ouders altijd zo snel mogelijk geïnformeerd.

Door duidelijke afspraken rondom brengen en ophalen creëren wij rust, veiligheid en voorspelbaarheid voor kinderen, ouders en medewerkers.

10. Voorbereiding op de basisschool (3+)

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool is een belangrijke stap in het leven van een kind. Bij Nigel's Kidzz besteden wij hier bewust en zorgvuldig aandacht aan. Wij zien de voorbereiding op de basisschool niet als een schools programma, maar als een natuurlijk en geleidelijk proces dat past binnen de ontwikkeling van het kind en verweven is in het dagelijkse dagritme.

Ons uitgangspunt is dat kinderen met zelfvertrouwen, plezier en een gevoel van veiligheid de overstap naar de basisschool maken.

Ontwikkeling op eigen tempo

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen tempo. Binnen Nigel's Kidzz sluiten wij hierbij aan en vergelijken wij kinderen niet met elkaar. Wij kijken naar wat een kind al kan en waar het nog ondersteuning bij nodig heeft.

Pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van het kind en bieden begeleiding die past bij de leeftijd, het karakter en de behoeften van het kind.

Stimuleren van zelfstandigheid

Rond de leeftijd van drie jaar stimuleren wij kinderen stap voor stap in hun zelfstandigheid. Dit gebeurt altijd op een positieve en bemoedigende manier.

Wij ondersteunen kinderen onder andere bij:

- zelf aan- en uitkleden;
- zelfstandig eten en drinken;
- opruimen na het spelen;
- zelf keuzes maken binnen duidelijke kaders;
- het volgen van eenvoudige instructies.

Door deze vaardigheden te oefenen, groeit het zelfvertrouwen van het kind.

Sociale en emotionele vaardigheden

Een goede voorbereiding op de basisschool bestaat voor een groot deel uit sociale en emotionele ontwikkeling. Kinderen leren binnen Nigel's Kidzz omgaan met anderen en met hun eigen gevoelens.

Wij begeleiden kinderen bij:

- samen spelen en samenwerken;
- wachten op de beurt;
- omgaan met conflicten;
- het herkennen en benoemen van emoties;
- rekening houden met elkaar.

Pedagogisch medewerkers bieden hierbij ondersteuning en helpen kinderen woorden te geven aan wat zij voelen en ervaren.

Taalontwikkeling en communicatie

Taal speelt een belangrijke rol in de voorbereiding op school. Binnen het dagritme besteden wij veel aandacht aan taalontwikkeling op een speelse en natuurlijke manier.

Dit doen wij door:

- met kinderen in gesprek te gaan;
- voor te lezen;
- liedjes te zingen;
- woorden en handelingen te benoemen;
- kinderen te stimuleren om hun verhaal te vertellen.

Activiteiten gericht op schoolrijpheid

Tijdens met name de middagdelen bieden wij activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling van oudere peuters. Deze activiteiten zijn speels van aard en sluiten aan bij de belevingswereld van het kind.

Voorbeelden hiervan zijn:

- kringmomenten;
- creatieve activiteiten;
- spelenderwijs leren;
- werken in kleine groepjes;
- luisteren naar instructies.

Deze momenten helpen kinderen om hun concentratie, luistervaardigheid en taakgerichtheid te ontwikkelen.

Samenwerking met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij de voorbereiding op de basisschool. Daarom stemmen wij deze fase zorgvuldig af met ouders.

Pedagogisch medewerkers delen observaties en bespreken samen met ouders hoe het kind zich ontwikkelt. Wanneer nodig kijken wij gezamenlijk wat een kind extra nodig heeft om de overstap naar school zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Door deze gezamenlijke aanpak zorgen wij ervoor dat ieder kind goed voorbereid en met vertrouwen aan een nieuwe fase kan beginnen.

11. Opzeggen van de opvang

Wanneer de opvang bij Nigel's Kidzz wordt beëindigd, vinden wij het belangrijk dat dit op een duidelijke, zorgvuldige en respectvolle manier gebeurt. Zowel voor ouders als voor het kind is een goede afronding van de opvangperiode van waarde.

Opzegtermijn

Voor het opzeggen van de opvang hanteren wij een opzegtermijn van één maand, tenzij anders is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging is ontvangen.

Tijdens de opzegtermijn loopt de opvang door zoals afgesproken en blijven de gebruikelijke afspraken en betalingsverplichtingen van kracht.

Wijze van opzeggen

Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk, bij voorkeur per e-mail. De opzegging dient te worden gericht aan de administratie van Nigel's Kidzz.

Na ontvangst van de opzegging ontvangt u van ons een bevestiging waarin de einddatum van de opvang wordt vermeld.

Afronding van de opvang

In de laatste periode van de opvang besteden wij aandacht aan een zorgvuldige afronding voor het kind. Pedagogisch medewerkers bereiden het kind, waar mogelijk, voor op het afscheid en zorgen voor een rustige overgang.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de opvang met een positief gevoel afsluiten. Daarom nemen wij de tijd voor afscheid nemen en staan wij stil bij deze overgang.

Overdracht en evaluatie

Indien gewenst kan er aan het einde van de opvangperiode een overdrachts- of evaluatiegesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek kunnen ouders en pedagogisch medewerkers terugkijken op de opvangperiode en eventuele bijzonderheden bespreken.

Bij uitstroom naar de basisschool stemmen wij de afronding zorgvuldig af, zodat de overgang voor het kind zo prettig mogelijk verloopt.

Door duidelijke afspraken rondom het opzeggen van de opvang zorgen wij voor helderheid, rust en een respectvolle afronding voor ouders, kinderen en medewerkers.

12. Tarieven en betaling

Bij Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ouders duidelijke en transparante informatie ontvangen over tarieven en betalingen. Heldere afspraken zorgen voor rust en voorkomen misverstanden. In dit hoofdstuk leest u hoe onze tarieven zijn opgebouwd en hoe de betaling verloopt.

Tarieven

De tarieven van Nigel's Kidzz zijn gebaseerd op het aantal opvanguren en de gekozen opvangdagen. De geldende tarieven worden bij aanmelding met ouders gedeeld en vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Onze tarieven zijn inclusief:

- professionele begeleiding door gediplomeerde pedagogisch medewerkers;
- verzorging en dagelijkse activiteiten;
- eten en drinken, waaronder de warme maaltijd;
- gebruik van materialen en spelactiviteiten.

Eventuele wijzigingen in tarieven worden altijd tijdig gecommuniceerd.

Facturatie

De opvangkosten worden maandelijks achteraf gefactureerd. Ouders ontvangen de factuur digitaal. Op de factuur staan de afgenomen opvanguren en het bijbehorende bedrag overzichtelijk vermeld.

Wij vragen ouders de factuur zorgvuldig te controleren en bij vragen of onduidelijkheden contact met ons op te nemen.

Betaling

Betaling van de factuur dient binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan. Tijdige betaling is belangrijk om de continuïteit van de opvang te kunnen waarborgen.

Wanneer een betaling onverhoopt uitblijft, nemen wij contact op met ouders om samen tot een passende oplossing te komen.

Kinderopvangtoeslag

Ouders kunnen, afhankelijk van hun persoonlijke situatie, in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag via de Belastingdienst. Deze toeslag is bedoeld om een deel van de opvangkosten te vergoeden.

Het aanvragen, wijzigen en stopzetten van de kinderopvangtoeslag is de verantwoordelijkheid van ouders. Wij adviseren ouders om wijzigingen in opvanguren of -dagen tijdig door te geven aan de Belastingdienst.

Wijzigingen in opvang

Wijzigingen in opvangdagen of -uren dienen tijdig te worden doorgegeven. Wij bekijken samen met ouders of deze wijzigingen mogelijk zijn binnen de groepsplanning.

Door duidelijke afspraken rondom tarieven en betaling zorgen wij voor transparantie en vertrouwen in onze samenwerking met ouders.

13. Privacy en camerabeleid

Bij Nigel's Kidzz hechten wij veel waarde aan de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgen ervoor dat deze op een veilige en verantwoorde manier worden verwerkt. In dit hoofdstuk leest u hoe wij omgaan met privacy en cameragebruik binnen onze opvang.

Privacy en persoonsgegevens

Nigel's Kidzz verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de kinderopvang.

Dit betreft onder andere gegevens die nodig zijn voor:

- de plaatsing en opvang van kinderen;
- de administratie en facturatie;
- communicatie met ouders;
- het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van kinderen.

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn en gaan hier vertrouwelijk mee om. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de opvang.

Bescherming van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Dit betekent onder andere dat:

- gegevens veilig worden opgeslagen;
- alleen bevoegde personen toegang hebben tot persoonsgegevens;
- medewerkers zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

Pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen zijn op de hoogte van het privacybeleid en handelen hiernaar.

Privacy van kinderen

De privacy van kinderen staat bij Nigel's Kidzz altijd voorop. Wij gaan respectvol om met informatie over kinderen en bespreken bijzonderheden uitsluitend met ouders of verzorgers.

Foto's en video's van kinderen worden alleen gemaakt en gebruikt na toestemming van ouders en uitsluitend voor vooraf afgesproken doeleinden.

Camerabeleid

Binnen Nigel's Kidzz kan gebruik worden gemaakt van camera's.

Het cameragebruik heeft als doel:

- het vergroten van de veiligheid;
- het ondersteunen van toezicht;
- het beschermen van kinderen, medewerkers en eigendommen.

Camera's worden nooit ingezet ter controle van medewerkers en worden zorgvuldig en discreet geplaatst.

Omgang met camerabeelden

Camerabeelden worden vertrouwelijk behandeld en alleen bekeken wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij een incident of veiligheidsvraag.

De beelden:

- worden niet langer bewaard dan noodzakelijk;
- zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen;
- worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Vragen of inzage

Ouders hebben het recht om vragen te stellen over het privacy- en camerabeleid. Wanneer ouders inzage wensen in hun eigen gegevens of die van hun kind, kunnen zij hiervoor contact opnemen met de directie van Nigel's Kidzz.

Door zorgvuldig om te gaan met privacy en cameragebruik zorgen wij voor een veilige en vertrouwde omgeving voor kinderen, ouders en medewerkers.

Hoofdstuk 14 – Hygiëne en gezondheid

Een gezonde en hygiënische omgeving is van groot belang voor het welzijn en de ontwikkeling van jonge kinderen. Bij Nigel's Kidzz besteden wij dagelijks veel aandacht aan hygiëne en gezondheid. Door bewust en zorgvuldig te handelen, verkleinen wij de kans op ziekte en creëren wij een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich prettig kunnen voelen.

Hygiënisch werken

Onze pedagogisch medewerkers werken volgens vaste hygiënerichtlijnen die zijn vastgelegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hygiënisch werken is een vast onderdeel van de dagelijkse routine en wordt door alle medewerkers consequent toegepast.

Dit betekent onder andere dat:

- handen regelmatig en zorgvuldig worden gewassen;
- materialen en speelgoed schoon en hygiënisch worden gehouden;
- verschoonmomenten op een hygiënische manier verlopen;
- ruimtes dagelijks worden schoongemaakt;
- extra aandacht wordt besteed aan hygiëne tijdens eet- en verzorgingsmomenten.

Door deze vaste werkwijze dragen wij bij aan het voorkomen van besmettingen en het bevorderen van de gezondheid van kinderen.

Gezondheid en ziekte

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich goed voelen op de opvang. Wanneer een kind ziek is, kan deelname aan de opvang voor het kind zelf belastend zijn en risico's opleveren voor andere kinderen.

Wij vragen ouders hun kind thuis te houden bij:

- koorts;
- braken en/of diarree;
- besmettelijke ziekten;
- duidelijke tekenen van ziekte waarbij het kind extra zorg of aandacht nodig heeft.

Bij twijfel over de gezondheid van het kind denken wij graag met ouders mee over wat op dat moment het beste is voor het kind.

Ziek worden tijdens de opvang

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt of zich niet lekker voelt, nemen wij altijd contact op met ouders. In overleg bespreken wij of het nodig is dat het kind wordt opgehaald.

Pedagogisch medewerkers handelen hierbij zorgvuldig en altijd in het belang van het welzijn en comfort van het kind.

Medicatie

Het toedienen van medicatie gebeurt uitsluitend in overleg met ouders. Medicatie wordt alleen toegediend wanneer dit noodzakelijk is en ouders hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Pedagogisch medewerkers volgen hierbij de vastgestelde richtlijnen en zorgen voor een zorgvuldige registratie, zodat duidelijk is welke medicatie is toegediend en op welk moment.

Preventie en gezondheid

Naast hygiënisch werken besteden wij aandacht aan het voorkomen van gezondheidsproblemen.

Dit doen wij door:

- het bieden van voldoende rust- en slaapmomenten;
- het aanbieden van gezonde voeding;
- dagelijks bewegen en buiten spelen;
- het creëren van een schone en veilige omgeving.

Door deze preventieve aanpak ondersteunen wij de gezondheid, weerstand en het algehele welzijn van de kinderen.

Samenwerking met ouders

Een goede samenwerking met ouders is essentieel op het gebied van hygiëne en gezondheid. Wij informeren ouders wanneer er sprake is van besmettelijke ziekten op de groep en stemmen zorg en aandacht zorgvuldig met elkaar af.

Samen zorgen wij voor een gezonde en veilige omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

15. Voeding en verzorging

Voeding en verzorging vormen een belangrijk onderdeel van de dagelijkse opvang bij Nigel's Kidzz. Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten, zich prettig voelen en goed verzorgd worden. Deze momenten zien wij niet alleen als praktische handelingen, maar ook als waardevolle pedagogische momenten van rust, aandacht en contact.

Visie op voeding

Bij Nigel's Kidzz hechten wij veel waarde aan gezonde, gevarieerde en verantwoorde voeding die past bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Eetmomenten verlopen in een rustige en huiselijke sfeer. Pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen en begeleiden deze momenten actief. Wij stimuleren kinderen om zelfstandig te eten en nieuwe smaken te ontdekken, zonder te dwingen. Het tempo en de behoeften van ieder kind staan hierbij centraal.

Halal voeding en bewuste keuzes

Binnen Nigel's Kidzz wordt halal gegeten en serveren wij geen varkensvlees. Met deze bewuste keuze houden wij rekening met verschillende culturele en religieuze achtergronden en zorgen wij ervoor dat alle kinderen op een veilige en vertrouwde manier kunnen mee-eten.

Wanneer er sprake is van allergieën, dieetwensen of andere specifieke voedingsbehoeften, stemmen wij dit altijd zorgvuldig af met ouders.

Eetmomenten gedurende de dag

Binnen het vaste dagritme kennen wij drie vaste eetmomenten:

- een broodmaaltijd;
- een warme maaltijd;
- fruit met yoghurt.

Deze vaste structuur biedt duidelijkheid en rust voor kinderen. Pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige sfeer aan tafel en begeleiden de kinderen tijdens deze momenten.

De warme maaltijd

De warme maaltijd vormt een vast en belangrijk onderdeel van de dag. Wij streven naar een gevarieerd en evenwichtig aanbod dat aansluit bij gezonde voeding voor jonge kinderen.

Tijdens de warme maaltijd:

- eten pedagogisch medewerkers samen met de kinderen;
- is er aandacht voor rust, gezelligheid en tafelmanieren;
- worden kinderen gestimuleerd om zelfstandig te eten;
- houden wij rekening met individuele behoeften en diëten.

Voor en na het eten is er ruimte voor een dankmoment, passend bij onze christelijke identiteit.

Babyvoeding en flessen

Voor baby's volgen wij het voedingsschema zoals afgesproken met ouders. Flessen en babyvoeding worden voorzien van naam en op een hygiënische manier bereid en bewaard.

Pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor het voeden van baby's en stemmen het tempo volledig af op het kind. Deze momenten staan in het teken van rust, nabijheid en persoonlijk contact.

Fopspenen

Wanneer een kind gebruikmaakt van een fopspenen, wordt deze duidelijk voorzien van naam en hygiënisch opgeborgen. Fopspenen worden alleen gebruikt wanneer het kind hier behoefte aan heeft, zoals tijdens rust- of slaapmomenten.

Verzorging en kleding

Wij vragen ouders hun kind praktische kleding aan te trekken die past bij spelen, bewegen en buitenactiviteiten. Reservekleding dient altijd aanwezig te zijn op de opvang.

Elk kind beschikt over een eigen kledingbakje waarin reservekleding wordt bewaard. Wanneer een kind wordt verschoond, informeren wij ouders hierover.

Verzorgingsmomenten als pedagogisch moment

Verzorgingsmomenten, zoals verschoenen, handen wassen en opruimen, zien wij als momenten om zelfredzaamheid en zelfstandigheid te stimuleren. Kinderen worden, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, actief betrokken bij deze momenten.

Door bewust aandacht te hebben voor voeding en verzorging dragen wij bij aan het welzijn, de gezondheid en het zelfvertrouwen van ieder kind.

16. Veiligheid en schoonmaak

De veiligheid en gezondheid van kinderen staan bij Nigel's Kidzz altijd voorop. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij kunnen bewegen en ontwikkelen in een omgeving die veilig, schoon en overzichtelijk is. Daarom werken wij met duidelijke afspraken, vaste werkwijzen en een structurele aanpak rondom veiligheid en schoonmaak.

Veiligheid binnen de opvang

Binnen Nigel's Kidzz werken wij volgens het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid. Pedagogisch medewerkers zijn zich voortdurend bewust van hun verantwoordelijkheid en houden actief toezicht op de kinderen.

Wij zorgen ervoor dat:

- de ruimtes veilig en overzichtelijk zijn ingericht;
- meubels en materialen passend zijn bij de leeftijd van de kinderen;
- risico's tijdig worden herkend en beperkt;
- onveilige situaties direct worden aangepakt.

Veiligheid is een vast onderdeel van ons dagelijks handelen.

Toezicht en verantwoordelijkheid

Pedagogisch medewerkers houden te allen tijde toezicht op de kinderen. Zij weten waar de kinderen zich bevinden en zijn alert op signalen die kunnen wijzen op onveiligheid of ongemak.

Bij activiteiten, zowel binnen als buiten, wordt vooraf gekeken naar mogelijke risico's. Indien nodig worden activiteiten aangepast, zodat zij veilig en verantwoord kunnen plaatsvinden.

Schoonmaak en hygiëne

Een schone omgeving is essentieel voor de gezondheid van kinderen. Daarom werken wij bij Nigel's Kidzz met een vast schoonmaakschema.

Dagelijks worden onder andere:

- groepsruimtes schoongemaakt;
- sanitaire ruimtes gereinigd;
- tafels, stoelen en andere contactpunten afgenomen.

Daarnaast worden speelgoed en materialen regelmatig schoongemaakt en waar nodig extra gereinigd.

Schoonmaakmiddelen

Schoonmaakmiddelen worden altijd veilig opgeborgen en zijn niet toegankelijk voor kinderen. Wij maken gebruik van middelen die geschikt zijn voor gebruik binnen de kinderopvang en houden rekening met de gezondheid en veiligheid van kinderen.

Binnen- en buitenruimte

Zowel de binnen- als buitenruimtes worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid en hygiëne. Buiten spelen gebeurt altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers en binnen afgesproken kaders. Eventuele gebreken of onveilige situaties worden direct gemeld en opgelost.

Samen verantwoordelijk

Veiligheid en schoonmaak zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers, ouders en directie dragen samen zorg voor een veilige en gezonde omgeving.

Door structureel aandacht te hebben voor veiligheid en schoonmaak zorgen wij ervoor dat kinderen zich veilig, gezond en prettig kunnen ontwikkelen bij Nigel's Kidzz.

17. Tarieven en betaling

Bij Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ouders duidelijke, transparante en eerlijke informatie ontvangen over tarieven en betalingen. Heldere afspraken zorgen voor rust en vertrouwen in de samenwerking tussen ouders en kinderopvang.

Opbouw van de tarieven

Het uurtarief bij Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz bedraagt € 11,55 per uur.

De tarieven zijn gebaseerd op het aantal opvanguren en de afgesproken opvangdagen. Het geldende uurtarief en de gemaakte afspraken worden bij aanmelding met ouders besproken en vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Onze tarieven zijn inclusief:

- professionele begeleiding door gediplomeerde pedagogisch medewerkers;
- verzorging en dagelijkse pedagogische activiteiten;
- eten en drinken, inclusief de warme maaltijd;
- gebruik van materialen en spelactiviteiten;
- administratie en oudercommunicatie.

Eventuele wijzigingen in tarieven worden altijd tijdig en schriftelijk gecommuniceerd.

Facturatie

De opvangkosten worden maandelijks achteraf gefactureerd. Ouders ontvangen de factuur digitaal. Op de factuur staan de afgenomen opvanguren en het bijbehorende bedrag overzichtelijk vermeld. Wij vragen ouders de factuur zorgvuldig te controleren. Bij vragen of onduidelijkheden kan contact worden opgenomen met de administratie van Nigel's Kidzz.

Betaling

Betaling dient te plaatsvinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Tijdige betaling is belangrijk om de continuïteit van de opvang te kunnen waarborgen.

Wanneer een betaling onverhoopt uitblijft, nemen wij contact op met ouders om samen te kijken naar een passende oplossing.

Kinderopvangtoeslag

Ouders kunnen, afhankelijk van hun persoonlijke situatie, in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag via de Belastingdienst. De kinderopvangtoeslag is bedoeld om een deel van de opvangkosten te vergoeden.

Het aanvragen, wijzigen en stopzetten van de kinderopvangtoeslag is de verantwoordelijkheid van ouders. Wij adviseren ouders om wijzigingen in opvangdagen of -uren tijdig door te geven aan de Belastingdienst om terugvorderingen te voorkomen.

Wijzigingen in opvang en kosten

Wijzigingen in opvangdagen of opvanguren dienen tijdig te worden doorgegeven. Wij bekijken samen met ouders of deze wijzigingen mogelijk zijn binnen de groepsplanning.

Door duidelijke afspraken rondom tarieven en betaling zorgen wij voor transparantie, vertrouwen en een prettige samenwerking met ouders.

18. Oudercommissie

Bij Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ouders kunnen meedenken en meepraten over de opvang van hun kinderen. Daarom hechten wij veel waarde aan een actieve en betrokken oudercommissie. De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouders en draagt bij aan de kwaliteit en transparantie van de kinderopvang.

Doel van de oudercommissie

De oudercommissie heeft als doel om:

- de belangen van kinderen en ouders te behartigen;
- mee te denken over het beleid van Nigel's Kidzz;
- de kwaliteit van de opvang te bewaken;
- bij te dragen aan open en constructieve communicatie tussen ouders en de kinderopvang.

De oudercommissie fungeert als klankbord voor de directie en denkt mee vanuit het perspectief van ouders.

Samenstelling van de oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die worden opgevangen bij Nigel's Kidzz. De samenstelling voldoet aan de wettelijke eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang.

Wij streven naar een oudercommissie die representatief is voor onze oudergroep. Deelname aan de oudercommissie is vrijwillig.

Taken en adviesrecht

De oudercommissie heeft adviesrecht over onderwerpen die ouders en kinderen direct raken. Dit betreft onder andere:

- pedagogisch beleid;
- openingstijden en sluitingsdagen;
- voeding en verzorging;
- veiligheid en gezondheid;
- prijswijzigingen;
- klachtenregeling.

De directie van Nigel's Kidzz betreft de oudercommissie tijdig bij beleidsvoornemens en neemt het advies van de oudercommissie serieus in overweging.

Overleg en communicatie

De oudercommissie komt minimaal één keer per jaar bijeen of vaker indien nodig. Overleggen vinden plaats in overleg met de directie.

Van de vergaderingen worden notulen gemaakt. Ouders worden geïnformeerd over de werkzaamheden en adviezen van de oudercommissie via passende communicatiekanalen.

Aanmelden voor de oudercommissie

Ouders die interesse hebben om deel te nemen aan de oudercommissie kunnen zich aanmelden bij de directie van Nigel's Kidzz. Wij moedigen betrokkenheid van ouders aan en waarderen het wanneer ouders actief willen meedenken.

Door de samenwerking met de oudercommissie zorgen wij samen voor een transparante, betrokken en kwalitatief sterke opvangomgeving voor alle kinderen.

20. Klachtenregeling

Bij Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz doen wij ons uiterste best om opvang van hoge kwaliteit te bieden en een fijne samenwerking met ouders te onderhouden. Toch kan het voorkomen dat ouders ergens niet tevreden over zijn of een klacht hebben. Wij vinden het belangrijk dat klachten serieus worden genomen en zien deze als een kans om onze dienstverlening te verbeteren.

Bespreken van onvrede

Wanneer ouders ontevreden zijn of een klacht hebben, nodigen wij hen uit dit in eerste instantie te bespreken met de pedagogisch medewerker of de directie van Nigel's Kidzz. In veel gevallen kan een gesprek al zorgen voor duidelijkheid en een passende oplossing.

Wij streven naar een open en respectvolle communicatie, waarin ouders zich gehoord voelen en samen met ons kunnen zoeken naar een oplossing.

Indienen van een klacht

Wanneer een gesprek niet leidt tot een oplossing of wanneer ouders hun klacht liever formeel indienen, kan dit schriftelijk worden gedaan bij de directie van Nigel's Kidzz. De klacht wordt zorgvuldig behandeld en zo spoedig mogelijk beantwoord.

Wij bevestigen de ontvangst van de klacht en informeren ouders over de verdere procedure.

Externe klachtencommissie

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunnen ouders de klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie waarbij Nigel's Kidzz is aangesloten. Deze klachtencommissie beoordeelt de klacht onafhankelijk en doet een uitspraak.

Informatie over de externe klachtencommissie en de bijbehorende procedure is op te vragen bij de directie van Nigel's Kidzz.

Vertrouwelijkheid

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Wij gaan zorgvuldig om met de privacy van ouders, kinderen en medewerkers tijdens de klachtenprocedure.

Samen werken aan kwaliteit

Door klachten serieus te nemen en zorgvuldig te behandelen, werken wij continu aan het verbeteren van onze opvang. Wij waarderen het wanneer ouders hun ervaringen met ons delen en zien dit als een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitszorg.

Tot slot

Met dit informatieboekje hebben wij u een zo volledig mogelijk beeld willen geven van Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz. Wij vinden het belangrijk dat ouders goed geïnformeerd zijn over onze visie, werkwijze en de dagelijkse praktijk binnen onze opvang.

Bij Nigel's Kidzz staat het kind altijd centraal. Wij bieden een veilige, warme en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich op hun eigen tempo mogen ontwikkelen. Dit doen wij met betrokken pedagogisch medewerkers, duidelijke structuren en veel aandacht voor het individuele kind.

Wij geloven dat een goede samenwerking tussen ouders en kinderopvang de basis vormt voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Open communicatie, wederzijds vertrouwen en respect zijn daarbij essentieel. Samen dragen wij de verantwoordelijkheid voor een fijne en stabiele opvangomgeving.

Heeft u na het lezen van dit informatieboekje vragen, opmerkingen of behoefte aan een gesprek, dan nodigen wij u van harte uit om contact met ons op te nemen. Wij denken graag met u mee. Wij danken u voor het vertrouwen in Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz en kijken ernaar uit om samen met u en uw kind(eren) op te trekken in deze belangrijke fase van hun leven.

**Met vriendelijke groet,
Team Kinderdagverblijf Nigel's Kidzz**